



Посольство  
Великої Британії  
в Україні



STABILIZATION  
SUPPORT SERVICES



## ЗВІТ

про роботу радників з питань  
внутрішньо переміщених осіб

за період

з 1 по 31 липня 2018 року

## ЗМІСТ

### ЗАГАЛЬНА ІНФОРМАЦІЯ ПРО ПРОГРАМУ

#### I. КЛЮЧОВІ АКТИВНОСТІ ПРОГРАМИ ЗА ЗВІТНИЙ ПЕРІОД

#### II. МОНІТОРИНГОВА ТА АНАЛІТИЧНА ДІЯЛЬНІСТЬ

#### III. НОРМОТВОРЧА ДІЯЛЬНІСТЬ

#### IV. ЗВЕРНЕННЯ ДО РАДНИКІВ ПРОГРАМИ ЗА ЗВІТНИЙ ПЕРІОД

#### V. ПОДОЛАННЯ НЕРІВНОСТЕЙ ТА РОБОТА З ВРАЗЛИВИМИ ГРУПАМИ

#### VI. ОСНОВНІ ДОСЯГНЕННЯ РАДНИКІВ ПРОТЯГОМ ЗВІТНОГО ПЕРІОДУ

Скорочення (у порядку появи у тексті):

Програма – Програма «Радник з питань внутрішньо переміщених осіб»

ВПО – Внутрішньо переміщена особа(и)

Мінсоцполітики – Міністерство соціальної політики України

МТОТ – Міністерство з питань тимчасово окупованих територій та внутрішньо переміщених осіб України

ВРУ – Верховна Рада України

КМУ – Кабінет Міністрів України

ОДА – Обласна державна адміністрація

ОБСЄ – Організація з безпеки і співробітництва в Європі

НУО – Неурядова організація

НПА – Нормативно-правові акти

УПСЗН – Управління праці та соціального захисту населення

ЄІБД ВПО – Єдина інформаційна база даних про внутрішньо переміщених осіб

ДСЗН – Департамент соціального захисту населення

АТО – Антитерористична операція

ГО – Громадська організація

БВПД – Безоплатна вторинна правова допомога

УВКБ ООН – Управління Верховного комісара ООН у справах біженців

ЦСССДМ – Центр соціальних служб для сім'ї, дітей та молоді

БФ – Благодійний фонд

МКП – Місця компактного проживання

## ЗАГАЛЬНА ІНФОРМАЦІЯ ПРО ПРОГРАМУ

Програма «Радник з питань внутрішньо переміщених осіб» (далі – Програма), реалізується організацією «Stabilization Support Services» за фінансової підтримки Посольства Великої Британії у рамках проекту «Подолання соціальних наслідків конфлікту на Донбасі та незаконної анексії Криму за допомогою державних структур в Україні та громадянського суспільства».

До Програми залучено 25 радників з питань внутрішньо переміщених осіб (далі – ВПО), що були обрані на підставі прозорого конкурсу та працюють при департаментах соціального захисту населення обласних державних адміністрацій. По два радники представлені на регіональних рівнях (Донецька та Луганська області), троє – на центральному (Міністерство соціальної політики України і Міністерство з питань тимчасово окупованих територій та внутрішньо переміщених осіб України) та по одному раднику в інших регіонах України, які охоплює Програма.

Радники разом з Міністерством соціальної політики України (далі – Мінсоцполітики), Міністерством з питань тимчасово окупованих територій та внутрішньо переміщених осіб України (далі – МТОТ) та місцевими органами виконавчої влади розв'язують проблемні питання ВПО на місцях.

За даними структурних підрозділів соціального захисту населення обласних та Київської міських державних адміністрацій, за станом на 30 липня 2018 р. взято на облік 1 516 246 ВПО<sup>1</sup>.

---

<sup>1</sup> За даними Мінсоцполітики: <https://www.msp.gov.ua/news/15512.html>

## I. КЛЮЧОВІ АКТИВНОСТІ ПРОГРАМИ ЗА ЗВІТНИЙ ПЕРІОД

Протягом звітного періоду радники надали 3 216 послуг.

4 липня відбулося засідання Комітету Верховної Ради України (далі – ВРУ) з питань охорони здоров'я, на якому депутати заслухали інформацію від спеціалістів з Луганської та Донецької областей щодо нестачі субвенцій для переселенців на медичне забезпечення, і відповідну нестачу або погану якість медичного обслуговування в зазначених областях. Спираючись на інформацію, надану радниками в регіонах, експерти програми запропонували депутатам кілька рекомендацій для покращення ситуації із медичним обслуговуванням, що покращить надання медичних послуг для 500 тис. переселенців у Донецькій та 260 тис. у Луганській областях. Комітет прийняв рішення доручити Кабінету Міністрів України (далі – КМУ) виділити додаткове фінансування на розвиток охорони здоров'я у Донецькій та Луганській областях.

Програма долучилася до розробки постанови КМУ №548<sup>2</sup> "Про внесення змін до деяких постанов Кабінету Міністрів України". Прийняття цієї постанови стало можливим завдяки адвокаційним зусиллям радника з питань ВПО на національному рівні та його роботі з Мінсоцполітики. Зазначеною постановою передбачено:

1. надати право на отримання грошової допомоги дітям, які народилися у внутрішньо переміщених осіб після початку проведення антитерористичної операції;
2. підвищити розмір грошової допомоги студентам до 1 000 грн на місяць;
3. надати право неповнолітнім дітям самостійно звертатися за призначенням грошової допомоги;
4. звільнити від необхідності проходження фізичної ідентифікації осіб з інвалідністю I групи.

27 липня у Вінниці за організаційної підтримки Програми відбувся круглий стіл, організований громадською організацією «Об'єднання переселенців «Спільна справа». Метою круглого столу було обговорення шляхів вирішення житлового питання для ВПО. В обговоренні взяли участь заступниця міського голови, представники Департаменту соціальної та молодіжної політики Вінницької ОДА, моніторингової місії ОБСЄ в Україні, банку "Аркада", громадських організацій Спільна справа, «Ветан», Інституту соціальних досліджень і політичного аналізу та інших.

31 липня відбулося підписання меморандуму щодо спільної реалізації проекту «Ми – поруч!» між регіональною ТРК «ІРТ-Полтава» та представниками Програми. Ініціатором проекту «Ми поруч!» виступила радниця з питань ВПО в Полтавській області. Сам проект був презентований на круглому столі «Актуальні питання інтеграції та соціального захисту ВПО Полтавської області». Починаючи з серпня на полтавській регіональній телекомпанії «ІРТ» стартує цикл телепрограм про історії ВПО, які переїхали до Полтави та області. В

<sup>2</sup> Постанова КМУ №548 "Про внесення змін до деяких постанов Кабінету Міністрів України": <https://www.kmu.gov.ua/ua/npas/pro-vnesennya-zmin-do-deyakh-postanov-kabinetu-ministriv-u73>

програмах розповідатимуть про новини законодавства щодо правового та соціального захисту ВПО, приклади успішної інтеграції переселенців в місцеві громади.

У липні 2018 року недійсною визнана у судовому порядку частина постанови КМУ №365<sup>3</sup>, яка регулює соціальні виплати ВПО. Програма та партнерські організації у співпраці з Мінсоцполітики розпочали роботу над пошуком альтернативного рішення. Первинний проект документу був направлений на розгляд до Мінсоцполітики.

### **1. Підвищення рівня знань представників неурядових організацій**

Радниками було проведено 89 зустрічей з представниками неурядових організацій (далі – НУО).

179 представників НУО отримали консультації від Програми.

В рамках підписаного Меморандуму<sup>4</sup> протягом липня 2018 р. радниками було проаналізовано 10 кейсів. Більшість запитів стосувалися пенсійних виплат. Радники успішно врегулювали 9 кейсів, решта випадків перебуває в роботі.

### **2. Інформування службовців із сфери соціального захисту населення**

За звітний період 720 службовців із сфери соціального захисту отримали консультації від радників Програми.

### **3. Комунікаційні активності**

Протягом звітного місяця було 13 друкованих згадок про радників та Програму, 2 сюжети, 1 коментар, 1 телефір та 1 радіофір.

Окрім того, радники взяли участь у 4 круглих столах. Також на сайті Програми <http://www.radnyk.org> розміщено 7 матеріалів.

## **II. МОНІТОРИНГОВА ТА АНАЛІТИЧНА ДІЯЛЬНІСТЬ**

У червні 2018 р. радники Програми провели 17 моніторингів та аналізів.

Радниками національного рівня було проведено аналіз проекту методичних рекомендацій по застосуванню постанови КМУ №268<sup>5</sup>. Підготовлено аналіз судових рішень по адміністративним справам щодо визнання нечинними деяких положень

<sup>3</sup> Постанова КМУ №365 “Про питання здійснення соціальних виплат внутрішньо переміщеним особам”: <https://www.kmu.gov.ua/ua/npras/249110200>

<sup>4</sup> Тресторонній Меморандум про співпрацю і взаєморозуміння підписано 6 жовтня 2017 р. між МТОТ, громадською організацією "Донбас СОС" та Програмою.

<sup>5</sup> Постанова КМУ №268: <http://zakon.rada.gov.ua/laws/show/268-2016-%D0%BF>

постанов КМУ №365 та №637<sup>6</sup> та на його основі підготовлено пояснювальну записку до запропонованих змін до нормативно-правових актів (далі – НПА). Проведено аналіз порядку та умови надання субвенції з державного бюджету місцевим бюджетам на здійснення заходів щодо підтримки територій, що зазнали негативного впливу внаслідок збройного конфлікту на сході України. Також проведено аналіз проекту Закону України «Про внесення змін до деяких законів України з питань забезпечення захисту прав внутрішньо переміщених осіб» (реєстр № 8332 від 02.05.2018).

У Харківській області радницею проведено моніторинг житлових програм в регіоні за перше півріччя 2018 р. Харківським регіональним управлінням Державного фонду сприяння молодіжному житловому будівництву було отримано і використано майже 35 млн. грн. і укладено 63 договори в усіх напрямках роботи. Зокрема, було надано 2 довгострокові кредити на будівництво житла молодим громадянам за рахунок власних коштів фонду; 16 пільгових молодіжних кредитів за рахунок бюджету міста; державну підтримку на будівництво житла отримали 10 харківських сімей (освоєно 3 млн. грн.). А за новим напрямком міської програми – пільгового кредитування ВПО – було надано 7 кредитів на загальну суму більше 4 млн. грн.

Радником у Дніпропетровській області було проведено моніторинг проблем доступу УПСЗН області до роботи із ЄІБД ВПО. Було проведено телефонне опитування понад 15 УПСЗН. Результат моніторингу: відсутність стабільного доступу до ЄІБД ВПО у більш, ніж 12 районних УПСЗН.

У Львівській області радницею проведено моніторинг стану реалізації на Львівщині державного проекту «Рука допомоги». З'ясовано, що на відкриття власного бізнесу було надано кошти 90 особам, працевлаштовано – 380 осіб, 37 осіб взяли участь у тимчасових роботах.

Радницею у Вінницькій області проаналізовано досвід вирішення житлового питання для ВПО у Хмельницькій, Львівській, Херсонській, Харківській, Дніпропетровській та Донецькій областях. Виявлено, що в основному житлові програми реалізуються за допомогою іноземних донорів. Завдяки проаналізованим даним були направлені листи до іноземних партнерів із запрошенням до обговорення житлових програм на круглому столі у Вінниці.

У Полтавській області радницею проведено дослідження щодо висвітлення в регіональних ЗМІ процесів інтеграції ВПО в місцевий соціально-економічний простір та наявності мови ворожнечі (результати моніторингу було представлено 30 липня на брифінгу для журналістів). Було виявлено зменшення рівня інтересу з боку ЗМІ до переселенців та їх проблем. Водночас продовжуються випадки використання мови ворожнечі щодо ВПО.

---

<sup>6</sup> Постанова КМУ №637 “Про здійснення соціальних виплат внутрішньо переміщеним особам”: <http://zakon.rada.gov.ua/laws/show/637-2014-%D0%BF>

### III. НОРМОТВОРЧА ДІЯЛЬНІСТЬ

Протягом поточного місяця Програмою підготовлено 132 листи, роз'яснення, експертні висновки.

Радниками національного рівня у липні було підготовлено: 1) аналіз проекту Порядку перетину лінії розмежування (проект направлено до Кластеру з питань захисту); 2) консультативне роз'яснення для Вінницького ДСЗН щодо змін до деяких постанов КМУ; 3) пропозиції до зміни НПА відносно соціального захисту учасників АТО-ВПО (на звернення Директорату Мінсоцполітики); 4) проекти Порядків соціальних виплат та пенсійних виплат для ВПО (на звернення МТОН); 5) зауваження до проекту Порядку соціальних виплат ВПО, що підготовлений Директоратом Мінсоцполітики; 6) доповідну записку щодо припинення виплат пенсій ВПО на підставі Порядку контролю, затвердженого постановою КМУ №365, який визнано нечинним, відповідно до постанови Окружного адміністративного суду міста Києва.

Радницею у Харківській області спільно з ДСЗН Харківської ОДА надавалися роз'яснення на звернення з урядової гарячої лінії "15-45", які стосувались затримок у виплаті пенсій та адресної допомоги, надання одноразової грошової допомоги на лікування за рахунок обласного бюджету.

У Дніпропетровській області радником розпочато роботу над можливими змінами до Криворізької міської програми підтримки ВПО, а також роботу над проектом такого рішення у м. Новомосковськ Дніпропетровської області з прийняття подібної програми.

Радницею у Львівській області після наради в ДСЗН представникам громадських організацій (ГО «Країна мрій», ГО «Україна – шлях єдності», ГО «Донбас. Інтеграція», «БФ «Хайтарма», ГО «Промінь змін») надано письмові роз'яснення щодо змін діючого законодавства, передбачених постановою КМУ № 548.

У Волинській області радницею було підготовлено 7 експертних висновків для спеціалістів УСЗН, які стосувались питань призначення щомісячної адресної допомоги ВПО та правового аналізу ситуації, яка виникла у зв'язку із скасуванням, на підставі рішення суду, положень постанов КМУ №365 та №637.

### IV. ЗВЕРНЕННЯ ДО РАДНИКІВ ПРОГРАМИ ЗА ЗВІТНИЙ ПЕРІОД

У липні 2018 р. радниками було надано 1 663 консультації для службовців та представників НУО. Службовцям за звітний період всього було надано 1 361 консультація. А представникам неурядових організацій – 302 консультації (див. Діаграму 1).



**Діаграма 1. Розподіл консультацій за типом, кількість наданих радниками консультацій**



Найбільше консультацій стосувалося питань призначення соціальних виплат (452 звернень) та призначення пенсій (299 звернень) (див. Діаграму 2).

**Діаграма 2. Розподіл консультацій за типами запитів, кількість наданих радниками консультацій**



Серед консультацій для службовців найбільше було надано представникам УПСЗН (807 консультацій) та представникам органів місцевого самоврядування (161 консультації) (див. Діаграму 3).

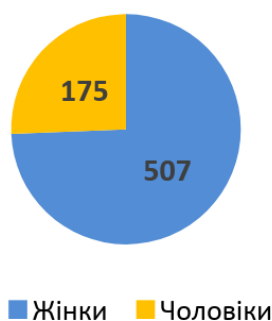
**Діаграма 3. Розподіл консультацій для службовців за типами, кількість наданих радниками консультацій для службовців**



Всього у своїх регіонах радники та радниці консультували представників 240 УПСЗН, що становить 36% від усіх управлінь в Україні.

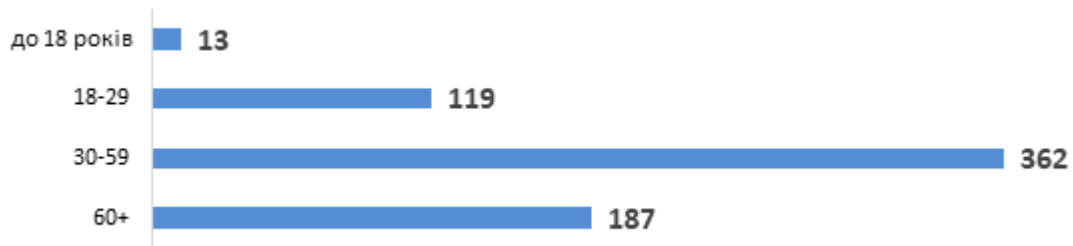
Також у липні радниками надавалися прямі консультації для 682 ВПО. Серед них більшість консультацій було надано жінкам (див. Діаграму 4).

**Діаграма 4. Розподіл консультацій для ВПО за статтю, кількість ВПО, що отримали консультації радників**



Також консультації було надано 13 дітям віком до 18 років та 187 ВПО старшого віку (див. Діаграму 5).

**Діаграма 5. Розподіл консультацій для ВПО за віком, кількість ВПО, що отримали консультації радників**



Радники надали консультації 74 особам з інвалідністю, 38 представникам національних меншин, 12 учасникам АТО та 3 представникам ЛГБТК+ спільноти.

## V. ПОДОЛАННЯ НЕРІВНОСТЕЙ ТА РОБОТА З ВРАЗЛИВИМИ ГРУПАМИ

**Подолання гендерної нерівності, розширення прав та можливостей жінок, боротьба з гендерним насильством.** Радниця у Львівській області у співпраці із ГО «Центр «Жіночі перспективи» та патрульної поліцією провели вуличну акцію «Лабіринт можливостей», яка була спрямована на протидію торгівлю людьми (зокрема, протидію жіночому рабству). Під час заходу учасниками та учасницям було надано інформацію про те, як убезпечити себе від нелегальної роботи за кордоном, адже це одна з основних причин потрапляння українців та українок у рабство.

Радницею у Закарпатській області розпочато роботу щодо адвокаційної кампанії в рамках проекту «Голос жінки має силу» щодо врегулювання питання відносно реєстрації дітей ВПО при отриманні першого паспорту. В якості медіа-супроводу відбулось засідання Ужгородського прес-клубу з цього питання. Також радниця взяла участь у круглому столі щодо проблем жінок вразливих категорій, організованому ромськими жіночими організаціями в Ужгородській міській раді.

**Робота з людьми похилого віку.** Радницею у Харківській області у співпраці із УВКБ ООН було надано людям похилого віку грошову допомогу у розмірі 4 тис. грн. через програму фінансової допомоги для родин ВПО в критичному стані.

**Робота з дітьми.** Радник національного рівня взяв участь у засіданні робочої групи Мінсоцполітики щодо дітей, постраждалих внаслідок збройного конфлікту. Підготовлено зауваження до проекту методичних рекомендацій по застосуванню постанови КМУ №268.

Радницею у Закарпатській області ведеться інформаційна робота щодо можливості оздоровлення дітей ВПО спільно з ГО «Неємія» за рахунок обласного бюджету в рамках програми «Турбота». За сприяння радниці додатково оздоровлено 3 дитини з числа ВПО. Крім того, актуальними є звернення ВПО щодо отримання статусу дітей, постраждалих від конфлікту, від працівників Ужгородського міського ЦСССДМ щодо рекомендацій відносно заповнення висновку акта оцінки потреб для надання такого статусу.

**Робота з представниками національних меншин.** На постійній основі надаються консультації представникам кримськотатарського народу, як ВПО так і місцевим

мешканцям Херсонської області, щодо отримання статусу депортованої особи за національною ознакою, оформлення субсидій, економічних можливостей в області та вирішення житлових питань.

Радницею у Черкаській області продовжується співпраця з ромською громадою, яка налічує більше 500 осіб у регіоні. Найбільш болюче питання – це питання інтеграції дітей ромів, особливо ВПО. Переселенців-ромів наразі близько 80 осіб у м. Золотоноша. У співпраці із УВКБ ООН радницею було забезпечено організаційну підтримку придбання меблів, обладнання та іграшок для двох кабінетів Золотоніської амбулаторії.

У Волинській та Донецькій областях представникам ромської громади надавались консультації правового характеру щодо документування.

**Робота з особами з інвалідністю.** Радниця у Луганській області долучилась до проведення дитячої програми для дітей з інвалідністю "Посмішки літа" у співпраці із БФ "Милосердя Луганщини".

Радниця у Вінницькій області продовжує співпрацю із партнерською ГО «Відкриті серця», бенефіціарами якої є діти та молодь з інвалідністю та члени їх родин. Надається допомога та консультування ВПО з інвалідністю, які є отримувачами послуг організації. Зокрема, партнерам надавалася інформація про новели законодавства, що стосуються ВПО з інвалідністю та інформаційний матеріал «Корисні контакти для ВПО у Вінницькій області» та створений в рамках програми «Молодь змінить Україну» короткий інформаційний матеріал «Корисні посилання для людей з інвалідністю у Вінницькій області». Здійснено поїздки у м. Шаргород спільно з партнерами – ГО «Відкриті серця», "Родина Кольпінга Шаргород", комунальною установою "Інклюзивно-ресурсний центр" та представницями ЦСССДМ, соціальними працівниками.

**Робота з представниками ЛГБТК+ спільноти.** Радниця у Запорізькій області взяла участь у Фестивалі Рівності. Цього року Фестиваль Рівності з міркувань безпеки проводиться в онлайн форматі. Під час прямої трансляції у Фейсбукці відбулися включення скайпом з різних міст України. На запрошення представників ГО "Інсайт" в Запоріжжі радниця взяла участь у скайп-конференції з коментарем щодо дискримінації ВПО.

Радник у Донецькій області продовжив співпрацю із ГО "Світанок", що працює із проблемами ЛГБТК+ в регіоні. Було проведено консультації щодо роботи з УПСЗН та ПФУ.

## VI. ОСНОВНІ ДОСЯГНЕННЯ РАДНИКІВ ПРОТЯГОМ ЗВІТНОГО ПЕРІОДУ

Радниками національного рівня було підготовлено проект постанови КМУ щодо порядку проведення соціальних виплат, де передбачена лібералізація існуючого порядку призначення соціальних виплат та відокремлення порядку виплати пенсій від інших соціальних виплат. За умови прийняття це поліпшить умови обслуговування органами соціального захисту 1,5 млн. ВПО та приблизно 500 тис. пенсіонерів, що мешкають на тимчасово непідконтрольних територіях. Також підготовлено зауваження до проекту НПА щодо порядку в'їзду-виїзду громадян з/на тимчасово непідконтрольні території та

переміщення вантажів. У разі його прийняття, буде впорядковано безпечний перетин лінії розмежування для 30-40 тис. осіб на день.

На запрошення ДСЗН радниця у Луганській області взяла участь як тренерка у семінарі «Організації громадянського суспільства як надавачі соціальних послуг: існуючі механізми регулювання та державного фінансування надання соціальних послуг». Це дасть змогу у подальшому поліпшити надання соціальних послуг 290 тис. ВПО, які обліковані у Луганській області.

В межах реалізації проекту «Мінімізація соціальних наслідків конфлікту на Донбасі та протизаконної анексії АР Крим за участі місцевих груп громадянського суспільства та органів виконавчої влади України» радником проводяться Skype-конференції з працівниками УПСЗН Херсонської області, що дає їм можливість своєчасно отримувати інформацію про зміни у законодавстві. Це дає змогу поліпшити якість надання соціальних послуг для ВПО, які мешкають в області.

В межах робочих візитів, проведено ряд зустрічей з керівництвом місць компактного проживання, які знаходяться в Ніжині (4 МКП), Куликівці (12 осіб), Прилуках (14 осіб), Бобровиці (52 особи), і органами місцевого самоврядування в області. Підготовлено звернення щодо рекомендацій МКП, розроблення договорів на проживання, а також надано роз'яснення стосовно правових механізмів впливу на громадян з числа ВПО, які злісно ухиляються від сплати комунальних послуг. Результатом може стати розв'язання чотирирічного конфлікту між керівництвом гуртожитку і мешканцями.

В ході візитів в Богородчанське, Калуське, Надвірнянське, Рогатинське районні УПСЗН та Тернопільське обласне управління, радник у Івано-Франківській області провів виїзні консультації для працівників з приводу житлових програм для ВПО, налагодження ефективних механізмів взаємодії з державними органами, сприяння згуртуванню переселенців у малих громадах задля ефективнішого вирішення питань захисту їх прав. Це дасть змогу поліпшити якість надання соціальних послуг для 2,3 тис. ВПО.

В рамках державного пілотного проекту «Рука допомоги» радниця у Львівській області взяла участь в засіданні комісії з затвердження бізнес-проектів бажаючих започаткувати власну справу. Підтримано 15 проектів, з яких 4 – від ВПО. Працевлаштування ВПО чи започаткування ними власної справи сприяє поліпшенню матеріального стану сім'ї та її інтеграції в місцеве середовище.

За підтримки радниця у Закарпатській області в рамках проекту «Голос жінки має силу» в Ужгороді розпочато адвокаційну кампанію щодо врегулювання питання відносно реєстрації дітей ВПО при отриманні першого паспорту, а саме відбулося засідання Ужгородського прес-клубу з цього питання з приверненням уваги ЗМІ та тренінг щодо організації та проведення адвокаційних кампаній. Початок кампанії привернув увагу до проблеми – ужгородці, завдяки регіональним ЗМІ, знають про дискримінацію з реєстрацією дітей ВПО, а репортаж Громадського радіо розширив коло до масштабів країни. Реальні наслідки – 3 пари батьків мають намір через суд відстоювати права своїх дітей, у разі позитивного вирішення це може створити прецедент для таких дітей в інших областях.

Спільно з партнерською ГО «Об'єднання переселенців «Спільна справа» ініційовано та проведено круглий стіл на тему: «Чи є наш край територією дружньою для ВПО: шляхи вирішення житлового питання». Захід проведено з метою конструктивного діалогу та напрацювання шляхів вирішення житлового питання для ВПО, з використанням досвіду проведення громадської експертизи діяльності органів виконавчої влади та місцевого самоврядування. Подібні ініціативи дозволять наблизитися до розробки регіональних програм щодо вирішення житлового питання. Планується розробка та вирішення житлового питання у Вінницькій області (з фокусом на м. Вінницю, де проживають майже половина ВПО регіону – понад 5 тис. осіб).

В результаті зусиль радниці у Полтавській області було підписано Меморандум щодо співпраці між Програмою, обласною телерадіокомпанією та ДСЗН щодо виходу циклу передач для та про ВПО. Це дасть можливість 26 тис. переселенцям Полтавської області підвищити рівень знань про свої права та порядок їх захисту.

Радницею у Луганській області проведено робочі зустрічі в УПСЗН Попаснянського, Кремінського, Марківського, Новопсковського районів та в управлінні Рубіжанської міської ради щодо питань соціального захисту ВПО за умови змін в діючому законодавстві. В подальшому це дасть змогу поліпшити якість надання адміністративних та соціальних послуг для 76 тис. ВПО, які обліковуються в цих районах.