



Посольство
Великої Британії
в Україні



STABILIZATION
SUPPORT SERVICES



ЗВІТ

про роботу радників з питань
внутрішньо переміщених осіб

за період
з 1 по 28 лютого 2019 року

ЗМІСТ

ЗАГАЛЬНА ІНФОРМАЦІЯ ПРО ПРОГРАМУ

I. КЛЮЧОВІ АКТИВНОСТІ ПРОГРАМИ ЗА ЗВІТНИЙ ПЕРІОД

II. МОНІТОРИНГОВА ТА АНАЛІТИЧНА ДІЯЛЬНІСТЬ

III. НОРМОТВОРЧА ДІЯЛЬНІСТЬ

IV. ЗВЕРНЕННЯ ДО ПРОГРАМИ ЗА ЗВІТНИЙ ПЕРІОД

V. ПОДОЛАННЯ НЕРІВНОСТЕЙ ТА РОБОТА З ВРАЗЛИВИМИ ГРУПАМИ

VI. ОСНОВНІ ДОСЯГНЕННЯ ПРОГРАМИ ПРОТЯГОМ ЗВІТНОГО ПЕРІОДУ

Скорочення (у порядку появи у тексті):

Програма – Програма «Радник з питань внутрішньо переміщених осіб»

ВПО – Внутрішньо переміщена особа(и)

Мінсоцполітики – Міністерство соціальної політики України

МТОТ – Міністерство з питань тимчасово окупованих територій та внутрішньо переміщених осіб України

ОДА – Обласна державна адміністрація

ГО – Громадська організація

ПФУ – Пенсійний Фонд України

КМУ – Кабінет Міністрів України

У(П)СЗН – Управління (праці) та соціального захисту населення

МОЗ – Міністерство охорони здоров'я України

НУО – Неурядова організація

ЦСССДМ – Центр соціальних служб для сім'ї, дітей та молоді

ОТГ – Об'єднана територіальна громада(и)

ЗАГАЛЬНА ІНФОРМАЦІЯ ПРО ПРОГРАМУ

Програма “Радник з питань ВПО” (далі – Програма) реалізується організацією “Stabilization Support Services” за фінансової підтримки Посольства Великої Британії.

До Програми залучено 23 радники/ці з питань внутрішньо переміщених осіб (далі – ВПО), що були обрані на підставі прозорого конкурсу та працюють при департаментах соціального захисту населення обласних державних адміністрацій. Радники/ці представлені на регіональних рівнях та на центральному — у Міністерстві соціальної політики України (далі – Мінсоцполітики) і Міністерстві з питань тимчасово окупованих територій та внутрішньо переміщених осіб України (далі – МТОТ).

Радники/ці разом із Мінсоцполітики, МТОТ та місцевими органами виконавчої влади розв’язують проблемні питання ВПО на місцях.

За даними структурних підрозділів соціального захисту населення обласних (та Київської міської) державних адміністрацій, станом на 25 лютого 2019 р. взято на облік 1 364 611 ВПО¹.

¹ За даними Мінсоцполітики: <https://www.msp.gov.ua/news/16745.html>

I. КЛЮЧОВІ АКТИВНОСТІ ПРОГРАМИ ЗА ЗВІТНИЙ ПЕРІОД

Протягом звітного періоду радники/ці надали 2 553 послуги.

Протягом лютого було проведено серію круглих столів з адвокації програм регіональної інтеграції ВПО та населення, що постраждало внаслідок конфлікту. 8 заходів пройшли у Чернігівській, Луганській, Дніпропетровській, Черкаській, Хмельницькій та Харківській областях.

У рамках Програми було реалізовано два заходи з метою організації та координації публічних обговорень та діалогів щодо конфліктно чутливих питань інтеграції ВПО та соціального захисту вразливих категорій населення і осіб, що зазнають дискримінації. В Ужгороді відбувся круглий стіл з обговорення конфліктно чутливих питань інтеграції ВПО. У Вінницькій області було проведено виїзний круглий стіл у місті Козятин спільно з Департаментом соціальної та молодіжної політики ОДА.

4–5 лютого у Києві відбулася координаційна зустріч Програми, у якій взяли участь радники/ці національного та регіонального рівнів. Було обговорено проблеми та досягнення програми в регіонах у 2018 році, шляхи розвитку спроможностей громад до захисту постраждалого населення, проведено планування діяльності на наступні періоди. До зустрічі долучилися представниці ГО "Громадський холдинг "Група Впливу" для обговорення спільної адвокації законопроекту №6240 та інформаційних кампаній, присвячених участі ВПО у виборах Президента України.

8 лютого експертки Програми взяли участь у засіданні робочої групи з розробки методики оцінки потреб ВПО при Офісі Уповноваженого ВРУ з прав людини. До зустрічі долучилися представники/ці Управління Верховного комісара ООН у справах біженців, БФ "Право на захист", ГО "Донбас СОС".

20 лютого Програма долучилася до засідання Ради Ветеранів за участі Міністра з питань ветеранів. Було розглянуто питання удосконалення законодавства щодо соціального захисту та реабілітації ветеранів та родин загиблих.

II. МОНІТОРИНГОВА ТА АНАЛІТИЧНА ДІЯЛЬНІСТЬ

У лютому 2019 р. радники/ці Програми провели 4 моніторинги та аналізи. Зокрема, радники/ці національного рівня провели аналіз бюджету Пенсійного Фонду України (далі – ПФУ) на 2019 рік та проекту постанови Кабінету Міністрів України (далі – КМУ) щодо змін до постанов КМУ №637 та №365 про відокремлення порядку призначення/поновлення пенсій ВПО від інших соціальних виплат. Також було здійснено аналіз порядку створення регіональних комісій для розгляду питань реабілітації осіб, звільнених із полону.

Експертка Програми завершила звіт за результатами моніторингу виконання стратегії інтеграції та плану заходів у регіонах, а також програм допомоги ВПО у 2018– 2019

роках, що дасть змогу зрозуміти позицію місцевих органів влади щодо допомоги ВПО та покращити якість такої допомоги. Звіт доступний на сайті Програми.

Радниця у Харківській області провела оцінку потреб ВПО щодо заходів з адаптації та інтеграції на 2019 рік. Було проведено глибинні інтерв'ю в 6 громадах із найбільшою кількістю ВПО. Було розроблено рекомендації для представників органів влади та ОМС, проведено круглі столи та медіа заходи. Розпочато розробку регіональної інтеграційної програми, затвердження якої планується в квітні 2019 року. Ухвалення цієї програми суттєво вплине на інтеграцію в приймаючих громадах 127 тис. ВПО, зареєстрованих в Харківській області.

III. НОРМОТВОРЧА ДІЯЛЬНІСТЬ

Протягом поточного місяця Програмою підготовлено 98 листів, роз'яснень, експертних висновків.

Радниками/цями національного рівня було підготовлено письмові роз'яснення для УСЗН Миколаївської області та для УСЗН Луганської області щодо адресної допомоги студенту за місцем проживання батьків. Велася робота над рекомендаціями щодо необхідності внесення змін до порядку, затвердженого постановою КМУ №280, та щодо змін у формі довідки ВПО.

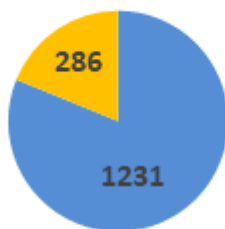
Також було розроблено інформаційні карти адміністративних послуг (дві картки щодо видачі довідки про взяття на облік ВПО та дві картки щодо призначення щомісячної адресної допомоги). Ці карти після введення в експлуатацію нового програмного продукту в 2020 році, крім спрощення процедури отримання довідки, дадуть змогу отримувати довідки ВПО, зокрема і в Центрах надання адміністративних послуг та через онлайн-кабінет.

Експерткою Програми було підготовлено низку документів на запит Міністерства охорони здоров'я України (далі – МОЗ). Зокрема, було підготовлено роз'яснення щодо прав осіб з окупованих територій на електронний запис до лікаря та безоплатні ліки; висновок за результатом аналізу наказу МОЗ щодо впровадження класифікаторів в електронне здоров'я; висновки за результатами аналізу документів щодо Громадської Ради МОЗ з питань співпраці з радою церков; зміни до положення про медичний огляд водіїв №65/80; висновки щодо можливостей видавання рецептів на інсулін лікарями первинної ланки.

IV. ЗВЕРНЕННЯ ДО ПРОГРАМИ ЗА ЗВІТНИЙ ПЕРІОД

У лютому 2019 р. радниками/цями було надано 1 517 консультацій для службовців/виць та представників/ць неурядових організацій (далі – НУО). Службовцям/вицям за звітний період всього було надано 1 231 консультацію. А представникам/цям неурядових організацій – 286 консультацій (див. Діаграму 1).

Діаграма 1. Розподіл консультацій за типом, кількість наданих радниками/цями консультацій



■ Для службовців ■ Для представників НУО

Найбільше консультацій стосувалося питань призначення соціальних виплат (282 звернення) та призначення пенсій (274 звернення) (див. Діаграму 2).

Діаграма 2. Розподіл консультацій за типами запитів, кількість наданих радниками консультацій



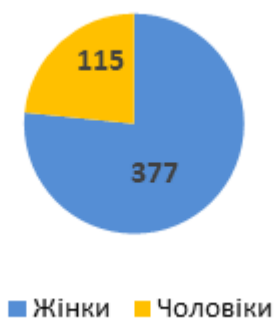
Серед консультацій для службовців/виць найбільше було надано представникам/цям УПСЗН (627 консультацій) та представникам/цям органів місцевого самоврядування (97 консультацій) (див. Діаграму 3).

Діаграма 3. Розподіл консультацій для службовців за типами, кількість наданих радниками консультацій для службовців



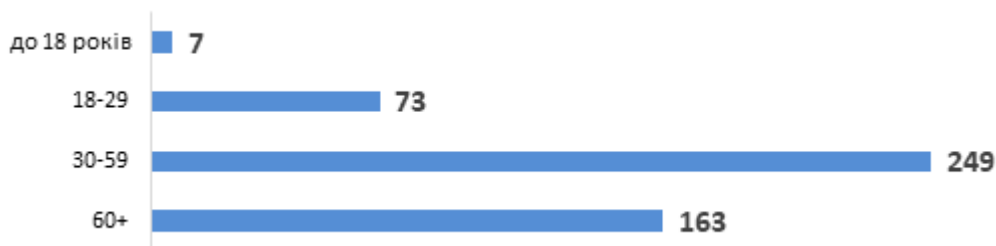
Також радниками/цями надавалися прямі консультації для 492 ВПО. Серед них більшість консультацій було надано жінкам (див. Діаграму 4).

Діаграма 4. Розподіл консультацій для ВПО за статтю, кількість ВПО, що отримали консультації радників



Консультації було надано 7 дітям віком до 18 років та 163 ВПО старшого віку (див. Діаграму 5).

Діаграма 5. Розподіл консультацій для ВПО за віком, кількість ВПО, що отримали консультації радників



Радники/ці надали консультації 52 особам з інвалідністю, 42 учасникам/цям АТО та 6 представникам/цям національних меншин.

V. ПОДОЛАННЯ НЕРІВНОСТЕЙ ТА РОБОТА З ВРАЗЛИВИМИ ГРУПАМИ

Подолання гендерної нерівності, розширення прав та можливостей жінок, боротьба з гендерним насильством. Радник у Донецькій області взяв участь у Координаційній нараді щодо протидії гендерно зумовленому насильству. Учасників було ознайомлено з напрацюваннями Програми протидії сексуальному насильству в зоні воєнних дій.

Радниця у Луганській області долучилася до зустрічі з послом Норвегії в Северодонецькому офісі ООН разом із представницями ООН Жінки, Українського Жіночого Фонду та заступницею губернатора Луганської обласної адміністрації.

Робота з людьми похилого віку. Радницею у Тернопільській області було організовано і проведено 2 акції («Можеш – віддай, потребуєш візьми» та «Схід і Захід разом»), під час яких було видано близько 1700 кг. речей потребуючим, 80% з яких є людьми похилого віку.

Радницею у Закарпатській області у рамках "Університету для юних ромок, молодих мам і жінок поважного віку", який реалізується Ужгородською міською організацією Спільноти жінок України, проведено тренінг «Булінг – що треба знати» для жінок похилого віку.

Робота з дітьми. Продовжуються консультації та інформування працівників ЦССДМС, Служби у справах дітей, новостворених об'єднаних територіальних громад (далі – ОТГ) та НУО щодо оформлення статусу дитини, постраждалої внаслідок збройного конфлікту, у Донецькій, Київській, Луганській та Закарпатській областях.

Робота з представниками/цями національних меншин. Радницею у Харківській області надавався соціальний супровід багатодітним родинам щодо паспортизації за допомогою ромського медіатора.

Радницею у Закарпатській області в рамках "Університету для юних ромок, молодих мам і жінок поважного віку", який реалізується Ужгородською міською організацією Спілки жінок України, проведено тренінг "Булінг – що треба знати" для ромок-старшокласниць.

Робота з особами з інвалідністю. Радники/ці в усіх областях долучились до ініціатив з надання допомоги ВПО, для яких процедура тимчасової зміни місця голосування без зміни виборчої адреси виявилась фактично недоступною. Надання консультативної допомоги та супроводу виборцям з інвалідністю, які не можуть самостійно пересуватися, та не мають законної можливості подати заяву про зміну місця голосування через довірену особу продовжуватиметься до 25 березня 2019 р.

Радниця у Вінницькій області як тренерка долучилася до заходу із розвитку та просування малого бізнесу "Алгоритм успіху" в рамках проекту "Тем" Національної асамблеї людей з інвалідністю для ВПО з інвалідністю.

VI. ОСНОВНІ ДОСЯГНЕННЯ ПРОГРАМИ ПРОТЯГОМ ЗВІТНОГО ПЕРІОДУ

Радниками/цями національного рівня було проведено два семінари-тренінги для працівників соціального захисту населення у Києві та Святогірську щодо соціальних виплат ВПО. Проведена робота сприятиме покращенню якості надання соціальних послуг для ВПО Донецької (більше 488 тис. ВПО) та Київської (54 тис. осіб – ВПО) областей. Також було розроблено типові інформаційні карти адміністративних послуг, що дасть змогу після введення в експлуатацію нового програмного продукту в 2020 році, крім спрощення процедури отримання довідки, отримувати довідки ВПО в Центрах надання адміністративних послуг та через онлайн-кабінет.

Експерткою Програми організовано співпрацю з Міністерством у справах ветеранів, що надасть змогу розширити можливості у підтримці осіб, які постраждали внаслідок конфлікту.

У лютому вперше проведено спільний захід для фахівців/чинь УПСЗН з представником Пенсійного фонду області. Заздалегідь УПСЗН мали змогу підготувати запитання, які найчастіше виникають у роботі з ВПО та стосуються пенсіонерів. На зустрічі було приділено багато уваги роботі бази даних ВПО та доповнено перелік проблемних питань. Усі вони будуть надіслані до Мінсоцполітики та в разі позитивного розв'язання питань вплинуть на життя тисяч ВПО по всій Україні.

Радницями у Луганській області проведено обласний семінар для органів соціального захисту, що дозволить покращити якість надання послуг, які ці органи надають мешканцям області. В області розроблено і найближчим часом буде затверджено Регіональну комплексну програму щодо підтримки ВПО, яких на обліку перебуває майже 270 тис. осіб. Відпрацювання звернень громадян не тільки дало змогу безпосередньо допомогти людям, але і з'ясувати системні помилки в організації роботи державних установ та недосконалості чинного законодавства. Також протягом звітного періоду радницями

було проведено серію зустрічей-консультацій в 13 громадах Луганської області, включаючи 4 громади на лінії розмежування. Основною темою була реалізація Національного плану дій з виконання Резолюції Ради безпеки ООН 1325 “Жінки. Мир. Безпека”.

Радницею у Харківській області проведено оцінку потреб ВПО в регіоні. Розпочато роботу з розробки регіональної програми адаптації та інтеграції ВПО в Харківській області, розроблено новий формат співпраці на постійній основі з інформування ВПО в регіоні, проведено широкомасштабну інформаційну кампанію з інформування ВПО про їхні виборчі права, менторський супровід ОТГ у підготовці проектів соціального житла для ВПО за рахунок міжнародних проектів та державної субвенції.

Радницею у Запорізькій області проведено інформаційну кампанію щодо участі ВПО у президентських виборах. Записано кілька відео-сюжетів, які вийшли в ефір Суспільного телебачення Запоріжжя, розповсюджено інформаційні плакати у місцях компактного поселення.

Радницею у Вінницькій області проведено прес-конференцію при співпраці з Департаментом соціальної та молодіжної політики. Відповідний матеріал із заходу разом із відеороликом Програми щодо того, як проголосувати переселенцям, було опубліковано на сайті Вінницької ОДА. Подібні активності покликані краще інформувати громадськість про механізм, необхідність та важливість реалізації конституційного права голосу громадян України.

У рамках співпраці з Українським Фондом Соціальних Інвестицій та за підтримки Міської ради радницею у Львівській області розроблено та подано на затвердження дорожню карту Центру соціальної підтримки ВПО. Це забезпечить рівень поінформованості ВПО про порядок та умови тимчасового перебування в Центрі та дасть змогу майже 1000 особам, житлові умови яких є незадовільними або які опинилися в скрутних життєвих обставинах, знайти рішення тимчасових проблем.

Радницею у Закарпатській області було проведено круглий стіл, присвячений обговоренню завдань із реалізації Стратегії інтеграції ВПО та впровадження довгострокових рішень щодо внутрішнього переміщення на період до 2020 року. До заходу долучилися представники/ці державних та недержавних організацій. Результатом заходу стало остаточне погодження та затвердження Головою ОДА заходів із зазначеного вище питання. Це впливає та впливатиме в подальшому на формування регіональної політики щодо 3,7 тис. ВПО протягом двох наступних років.