



Посольство
Великої Британії
в Україні



STABILIZATION
SUPPORT SERVICES



ЗВІТ

про роботу радників з питань
внутрішньо переміщених осіб

за період
з 1 по 31 грудня 2018 року

ЗМІСТ

ЗАГАЛЬНА ІНФОРМАЦІЯ ПРО ПРОГРАМУ

I. КЛЮЧОВІ АКТИВНОСТІ ПРОГРАМИ ЗА ЗВІТНИЙ ПЕРІОД

II. МОНІТОРИНГОВА ТА АНАЛІТИЧНА ДІЯЛЬНІСТЬ

III. НОРМОТВОРЧА ДІЯЛЬНІСТЬ

IV. ЗВЕРНЕННЯ ДО РАДНИКІВ ПРОГРАМИ ЗА ЗВІТНИЙ ПЕРІОД

V. ПОДОЛАННЯ НЕРІВНОСТЕЙ ТА РОБОТА З ВРАЗЛИВИМИ ГРУПАМИ

VI. ОСНОВНІ ДОСЯГНЕННЯ РАДНИКІВ ПРОТЯГОМ ЗВІТНОГО ПЕРІОДУ

Скорочення (у порядку появи у тексті):

Програма – Програма «Радник з питань ВПО»

ВПО – Внутрішньо переміщена особа(и)

Мінсоцполітики – Міністерство соціальної політики України

МТОТ – Міністерство з питань тимчасово окупованих територій та внутрішньо переміщених осіб України

ВРУ – Верховна Рада України

У(П)СЗН – Управління (праці та) соціального захисту населення

РДА – Районна державна адміністрація

КМУ – Кабінет Міністрів України

АТО – Антитерористична операція

ДСЗН – Департамент соціального захисту населення

ОДА – Обласна державна адміністрація

ГО – Громадська організація

НУО – Неурядова організація

ОБСЕ – Організація з безпеки і співробітництва в Європі

ЦСССДМ – Центр соціальних служб для сім'ї, дітей та молоді

ЗАГАЛЬНА ІНФОРМАЦІЯ ПРО ПРОГРАМУ

Програма «Радник з питань ВПО» (далі – Програма), реалізується організацією «Stabilization Support Services» за фінансової підтримки Посольства Великої Британії.

До Програми залучено 23 радника/ниці з питань внутрішньо переміщених осіб (далі – ВПО), що були обрані на підставі прозорого конкурсу та працюють при департаментах соціального захисту населення обласних державних адміністрацій. Радники/ниці представлені на регіональних рівнях та на центральному — у Міністерстві соціальної політики України (далі – Мінсоцполітики) і Міністерстві з питань тимчасово окупованих територій та внутрішньо переміщених осіб України (далі – МТОТ).

Радники/ниці разом із Мінсоцполітики, МТОТ та місцевими органами виконавчої влади розв'язують проблемні питання ВПО на місцях.

За даними структурних підрозділів соціального захисту населення обласних та Київської міської державних адміністрацій, станом на 26 грудня 2018 р. взято на облік 1 512 042 ВПО¹.

¹ За даними Мінсоцполітики: <https://www.msp.gov.ua/news/16505.html>

I. КЛЮЧОВІ АКТИВНОСТІ ПРОГРАМИ ЗА ЗВІТНИЙ ПЕРІОД

Протягом звітного періоду радники надали 2 513 послуг.

7 грудня представники/ниці Програми взяли участь в активностях до Дня прав людини, які відбулися у стінах Верховної Ради України. Було проведено сесії антидискримінаційної гри “Переселенська блуканина” та розповсюджено інформаційні матеріали програми щодо захисту прав ВПО.

У рамках акції “16 днів активізму проти гендерного насильства” Програмою за підтримки Українського жіночого фонду було проведено протягом листопада-грудня серію із 35 презентацій соціальної антидискримінаційної гри “Бути жінкою”. Більше 700 осіб взяли участь у презентаціях гри у Київській, Запорізькій, Чернігівській, Закарпатській, Харківській, Львівській, Хмельницькій, Черкаській, Миколаївській, Дніпропетровській, Рівненській, Вінницькій, Луганській, Волинській, Чернівецькій, Сумській, Кіровоградській, Донецькій, Івано-Франківській, Полтавській та Херсонській областях.

Протягом грудня було проведено серію круглих столів з адвокації програм регіональної інтеграції ВПО та населення, що постраждало внаслідок конфлікту. 9 заходів пройшли у Києві, Дніпрі, Харкові, Львові, Сумах, Вінниці, Краматорську, Запоріжжі та Кременній (Луганська область).

У рамках Програми було реалізовано 6 заходів з метою організації та координації публічних обговорень та діалогів щодо конфліктно чутливих питань інтеграції ВПО та соціального захисту вразливих категорій населення і осіб, що зазнають дискримінації. Заходи пройшли у Дніпрі, Харкові, Хмельницькому, Сумах, Сєверодонецьку та Краматорську.

Також було проведено прес-конференції у Сєверодонецьку, Харкові та Києві, на яких було представлено розроблений Програмою рейтинг подій у сфері захисту ВПО за 2018 рік.

II. МОНІТОРИНГОВА ТА АНАЛІТИЧНА ДІЯЛЬНІСТЬ

У грудні 2018 р. радники Програми провели 6 моніторингов та аналізів. Зокрема, радник у Донецькій області супроводжував та надавав консультації щодо захисту прав ВПО представникам Офісу Уповноваженого Верховної Ради України (далі - ВРУ) з прав людини під час моніторингового візиту до Сумської області. Візит здійснено у рамках Проекту Ради Європи “ВПО. Пошук сталих рішень”.

Радницею у Луганській області здійснено моніторинговий візит до Управління соціального захисту населення (далі - УСЗН) Кременської РДА для перевірки роботи з надання соціальних послуг ВПО.

Радниця у Львівській області провела моніторинг стану виконання постанови Кабінету Міністрів України (далі - КМУ) №280 щодо забезпечення житлом ВПО за рахунок коштів державного бюджету. На її виконання Департаменту соціального захисту

населення Львівської облдержадміністрації скеровано кошти в сумі більше 5 млн. грн для забезпечення 6 ВПО з числа учасників антитерористичної операції (далі - АТО) компенсацією на придбання житла. За виділені кошти придбано 2 квартири у м. Дрогобичі, по 1 — у Бродівському, Кам'яно-Бузькому, Самбірському і Сокальському районах.

III. НОРМОТВОРЧА ДІЯЛЬНІСТЬ

Протягом поточного місяця Програмою підготовлено 79 листів, роз'яснень, експертних висновків.

Радниками/цями національного рівня було надано рекомендації щодо змін до порядку, затвердженого постановою КМУ №505, щодо призначення грошової допомоги. Підготовлено роз'яснення для Департаменту соціального захисту населення (далі - ДСЗН) Хмельницької ОДА, для УСЗН Луганської області, для УСЗН Запорізької області, для ДСЗН Дніпропетровської області, для ДСЗН Миколаївської області. Підготовлено для Мінсоцполітики проект відповіді на запит ДСЗН Івано-Франківської ОДА щодо обліку ВПО – учасника АТО.

Експертами програми підготовлено пропозиції щодо змін до постанови КМУ № 848 “Про порядок призначення житлових субсидій”.

У Чернігівській області у звітному періоді письмові роз'яснення надавалися УПСЗН за індивідуальними зверненнями окремих громадян.

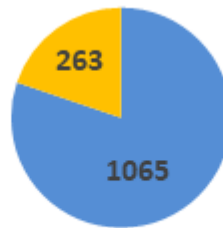
Радницею у Волинській області на запит УСЗН області підготовлено 8 письмових роз'яснень та експертних висновків.

Радницею у Закарпатській області підготовлено листи до громадських організацій (далі - ГО) «Неємія», «Закарпаття-Донбас», Ресурсного центру підтримки та супроводу ВПО в Закарпатській області та БФ «Карітас» стосовно дорожньої карти для ВПО області; лист до Ужгородської міської ради з пропозицією створення дорожньої карти для ВПО в Закарпатті; листи з метою лобювання законопроекту №6692 Народним депутатам Є.Соболеву, С.Войцеховській, Р.Сидоровичу, які були передані на заході Національний марафон “Роль громадян у політичних реформах України” в м. Києві.

IV. ЗВЕРНЕННЯ ДО РАДНИКІВ ПРОГРАМИ ЗА ЗВІТНИЙ ПЕРІОД

У грудні 2018 р. радниками/цями було надано 1 328 консультацій для службовців та представників неурядових організацій (далі - НУО). Службовцям за звітний період всього було надано 1 065 консультацій. А представникам НУО – 263 консультацій (див. Діаграму 1).

Діаграма 1. Розподіл консультацій за типом, кількість наданих радниками консультацій



■ Для службовців ■ Для представників НУО

Найбільше консультацій стосувалося питань призначення пенсій (310 звернень) та соціальних виплат (255 звернення) (див. Діаграму 2).

Діаграма 2. Розподіл консультацій за типами запитів, кількість наданих радниками консультацій



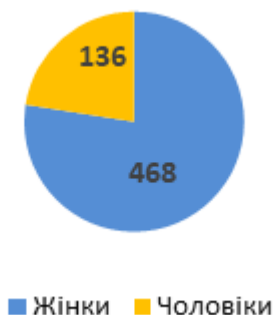
Серед консультацій для службовців найбільше було надано представникам УПСЗН (656 консультацій), об'єднаних територіальних громад (89 консультацій) та органів місцевого самоврядування (87 консультацій) (див. Діаграму 3).

Діаграма 3. Розподіл консультацій для службовців за типами, кількість наданих радниками консультацій для службовців



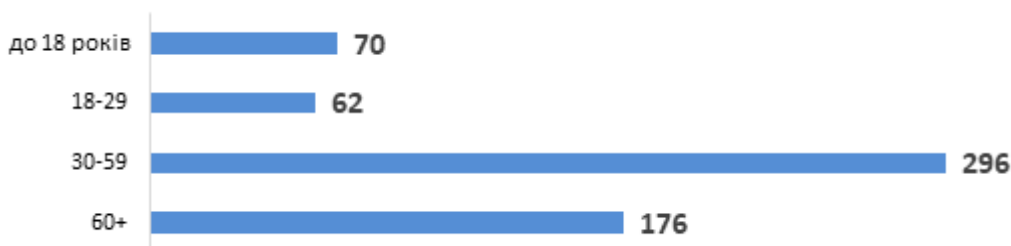
Протягом грудня 2018 р. радниками/цями надавалися прямі консультації для 604 ВПО. Серед них більшість консультацій було надано жінкам (див. Діаграму 4).

Діаграма 4. Розподіл консультацій для ВПО за статтю, кількість ВПО, що отримали консультації радників



Також консультації було надано 70 дітям віком до 18 років та 176 ВПО старшого віку (див. Діаграму 5).

Діаграма 5. Розподіл консультацій для ВПО за віком, кількість ВПО, що отримали консультації радників



Радники надали консультації 65 особам з інвалідністю, 31 учаснику АТО, 3 представникам національних меншин.

V. ПОДОЛАННЯ НЕРІВНОСТЕЙ ТА РОБОТА З ВРАЗЛИВИМИ ГРУПАМИ

Подолання гендерної нерівності, розширення прав та можливостей жінок, боротьба з гендерним насильством. У рамках акції “16 днів активізму проти гендерного насильства” Програмою за підтримки Українського жіночого фонду було проведено у грудні серію із 22 презентацій соціальної антидискримінаційної гри “Бути жінкою”.

Радниця у Закарпатській області взяла участь як спікерка у семінарі “Успішна жінка Закарпаття”, який було організованого Департаментом соціального захисту ОДА. Також взяла участь у заході до 15-річчя центру гендерної освіти при Ужгородському національному університеті “Центр гендерної освіти: як це було, є і буде?”.

Радниця у Черкаській області провела зустріч із представниками ОБСЄ щодо прав жінок та активності жінок у політичному житті регіону.

Радниця у Сумській області виступила з доповіддю про гендерне та сексуальне насильство під час військового конфлікту на прес-конференції “Підвищення спроможності громади та поліції у протидії гендерно зумовленому насильству — наша спільна відповідальність”.

Робота з людьми похилого віку. За звітний період радниками/цями було надано комплексні консультації для 176 ВПО старше 60 років.

Робота з дітьми. Було надано консультації для 70 ВПО молодше 18 років. Продовжуються консультації та інформування працівників ЦССДМС, Служби у справах дітей та інших з приводу оформлення статусу дитини, яка постраждала внаслідок воєнних дій та збройних конфліктів.

У Чернігівській області радницею проводилася робота спільно із представниками патрульної служби щодо недискримінації в школах та запобігання булінгу.

У Київській області надано допомогу в облаштуванні Центру для ВПО у м. Ірпінь, де проходять заняття з дітьми, а також знайдено ресурси для надання гуманітарної допомоги 50 дітям із м. Зайцеве та 3 дітям із тимчасово непідконтрольних територій.

Робота з представниками національних меншин. Було надано консультації для 3 представників національних меншин.

Робота з особами з інвалідністю. Було надано консультації 65 особам з інвалідністю.

У рамках відзначення Міжнародного дня людей з інвалідністю радниця у Львівській області взяла участь у дискусії на тему “Знання і партнерство відкривають нові можливості для людей з інвалідністю”. Дискусію було проведено спільно з ГО “ТЕАМ-Україна”, яка реалізує міжнародний проект, спрямований на підвищення освітнього рівня ВПО з інвалідністю та їх подальше працевлаштування.

VI. ОСНОВНІ ДОСЯГНЕННЯ РАДНИКІВ ПРОТЯГОМ ЗВІТНОГО ПЕРІОДУ

Радником національного рівня та радницею у м. Києві та Київській області спільно з Департаментом соціальної політики Київської ОДА було проведено семінар-тренінг для працівників управлінь соціального захисту населення Київської області «Інтеграція внутрішньо переміщених осіб. Залучення органів соціального захисту до інтеграційних процесів». Отримані спеціалістами знання сприятимуть наданню більш якісних соціальних послуг ВПО у Київській області.

Радника у Донецькій області було запрошено як національного експерта з питань захисту прав ВПО для участі у моніторинговому візиті представників Уповноваженого ВРУ з прав людини до Сумської області у рамках співпраці з Проектом Ради Європи “ВПО. Пошук сталих рішень”.

Радницями у Луганській області проведено три обласні заходи в рамках всеукраїнської акції “16 днів активізму проти гендерно зумовленого насильства” у трьох містах області, зокрема м. Попасна, що знаходиться на лінії розмежування. В рамках вищезгаданих заходів посилено роботу з подолання та протидії всіх видів насильства. Також було проведено обласний семінар у м. Кремінна спільно з ДСЗН та Сектором МТОТ у Луганській області щодо організації соціального захисту в об’єднаних територіальних громадах. Проведені заходи сприятимуть покращенню якості обслуговування ВПО та місцевого населення у Луганській області.

У грудні депутати Запорізької обласної ради підтримали законопроект №6240 у результаті адвокаційних зусиль радниці у Запорізькій області та її роботи з громадою, обласною радою та обласними депутатами. Ухвалення цього законопроекту надасть виборчі права на місцевому рівні понад 56 000 ВПО в області.

Під час роботи в новій базі ВПО спеціалістами Департаменту соціальної політики Луцької міської ради було виявлено, що більше 1 000 осіб, взяті на облік як ВПО за період із 2014 по 2016 рік, були в цій базі позначені як «зняті з обліку», а особи, взяті на облік у період жовтень-листопад 2018 року, в нову базу взагалі не потрапили. Для розв’язання проблеми радниця у Волинській області підготувала відповідного листа, що був погоджений керівництвом Департаменту та направлений до Мінсоцполітики.