



British Embassy
Kyiv



STABILIZATION
SUPPORT SERVICES



Міністерство соціальної
політики України



ЗВІТ

про роботу радників з питань
внутрішньо переміщених осіб
Міністерства соціальної політики України

за період
з 1 по 31 грудня 2017

ЗМІСТ

I. ЗАГАЛЬНА ІНФОРМАЦІЯ ПРО ПРОГРАМУ

II. КЛЮЧОВІ РЕЗУЛЬТАТИ ПРОГРАМИ ЗА ЗВІТНИЙ ПЕРІОД

III. АДВОКАЦІЙНА ДІЯЛЬНІСТЬ РАДНИКІВ

3.1. НАВЧАЛЬНІ ТА ІНФОРМАЦІЙНІ ПРОГРАМИ

3.2. МОНІТОРИНГОВА ДІЯЛЬНІСТЬ

3.3. НОРМОТВОРЧА ДІЯЛЬНІСТЬ

IV. АНАЛІЗ ЗВЕРНЕНЬ ЗА ЗВІТНИЙ ПЕРІОД

V. ВИСНОВКИ ТА РЕКОМЕНДАЦІЇ

Скорочення (у порядку появи у тексті):

Програма – Програма радників з питань внутрішньо переміщених осіб

SSS – Stabilization Support Services

ВПО – внутрішньо переміщені особи

Мінсоцполітики – Міністерство соціальної політики України

МТОТ – Міністерство з питань тимчасово окупованих територій та внутрішньо переміщених осіб

УВКБ ООН – Управління Верховного комісара ООН у справах біженців

ВРУ – Верховна Рада України

ГО – громадська організація

УПСЗН – Управління праці та соціального захисту населення

ПФУ – Пенсійний фонд України

БФ – благодійний фонд

АТО – антитерористична операція

ОДА – обласна державна адміністрація

ЄІБД ВПО – Єдина інформаційна база даних про внутрішньо переміщених осіб

КМУ – Кабінет Міністрів України

МКП – місця компактного поселення

КПВВ – контрольні пункти в'їзду-виїзду

ОРДЛО – окремі райони Донецької і Луганської областей, де органи державної влади України тимчасово не здійснюють свої діяльності

I. ЗАГАЛЬНА ІНФОРМАЦІЯ ПРО ПРОГРАМУ

Програма радників з питань внутрішньо переміщених осіб (далі – Програма), започаткована Міністерством соціальної політики України та реалізується організацією «Stabilization Support Services» (далі – SSS) за фінансової підтримки Уряду Великої Британії у рамках проекту «Подолання соціальних наслідків конфлікту на Донбасі та незаконної анексії Криму за допомогою державних структур в Україні та громадянського суспільства».

У рамках Програми 26 радників з питань внутрішньо переміщених осіб (далі - ВПО), обраних на підставі прозорого конкурсу, працюють при департаментах обласних державних адміністрацій системи соціального захисту населення України. По два радники представлені на регіональних рівнях (Донецька, Луганська), чотири – на центральному (Міністерство соціальної політики України і Міністерство з питань тимчасово окупованих територій та внутрішньо переміщених осіб) та по одному раднику в інших областях України, які покриває програма.

Радники разом з Міністерством соціальної політики України (далі – Мінсоцполітики), Міністерством з питань тимчасово окупованих територій та внутрішньо переміщених осіб України (далі – МТОТ) та органами місцевої виконавчої влади розв'язують проблемні питання ВПО на місцях.

За даними структурних підрозділів соціального захисту населення, обласних та Київської міських державних адміністрацій на 18.12.2017 року взято на облік 1 492 125 ВПО, або 1 224 738 сімей із Криму та Донбасу¹ це на 28 166 ВПО менше, ніж у листопаді 2017 року.

[До змісту](#)

II. КЛЮЧОВІ РЕЗУЛЬТАТИ ПРОГРАМИ ЗА ЗВІТНИЙ ПЕРІОД

Протягом звітнього періоду радники надали 3 405 послуг.

Програмою організовано круглий стіл з проблемних аспектів забезпечення виконання Україною норм міжнародного гуманітарного права за участі парламентарів та

¹ <http://www.msp.gov.ua/news/14554.html>

представників міжнародної спільноти. Подія відбулася 5 грудня у приміщенні Верховної Ради України. Серед учасників були присутні голова Комітету Верховної Ради України (далі - ВРУ) з питань соціальної політики, зайнятості та пенсійного забезпечення Людмила Денісова, заступниця Представника Управління Верховного комісара ООН у справах біженців (далі - УВКБ ООН) в Україні Ноель Калхун, голова Моніторингової Місії Управління Верховного комісара ООН з прав людини в Україні Фіона Фрейзер, також депутати Верховної Ради України, представники профільних міністерств та громадських організацій.

З нагоди міжнародного дня волонтера, який пройшов 5 грудня, за успішну роботу над Програмою було нагороджено подяками більше 70 волонтерів, які співпрацюють з радниками у Вінницькій, Дніпропетровській, Донецькій, Закарпатській, Запорізькій, Івано-Франківській, Київській, Кіровоградській, Миколаївській, Полтавській, Тернопільській, Харківській, Хмельницькій, Черкаській, Чернігівській областях та місті Києві.

1. Підвищення рівня знань представників неурядових організацій

Проведено 106 зустрічей з представниками неурядових організацій. Протягом грудня зі спільної гарячої лінії МТОТ і громадської організації (далі – ГО) «Донбас СОС» направлено 35 кейсів з питань, що здебільшого стосувалися пенсійних виплат, адресної допомоги ВПО та пересилки пенсійних справ. Радники врегулювали 17 кейсів, решта випадків перебуває у розгляді.

2. Інформування працівників УПСЗН

За звітний період 1 265 службовців отримали консультації від радників Програми. Найбільше консультацій надано службовцям управлінь праці та соціального захисту населення (далі - УПСЗН) – 573 службовцям.

3. Комунікаційні кампанії

- Радники Програми продовжили свої активності у рамках міжнародної акції «16 днів проти насильства». Зокрема, радники долучилися до 108 заходів у Кіровоградській, Івано-Франківській, Дніпропетровській, Харківській, Донецькій, Херсонській, Закарпатській, Чернівецькій, Запорізькій, Луганській та Одеській областях.
- Проведено 8 презентацій антидискримінаційної гри «Переселенська блуканина» в Луганській, Чернівецькій, Сумській, Львівській, Хмельницькій, Дніпропетровській та Черкаській областях. У презентаціях взяли участь 195 осіб.
- У соціальній мережі Facebook було проведено всеукраїнський відео-проект «Донбас, я люблю тебе / Крим, я люблю тебе». Загальна аудиторія, що охоплена кампанією, – 467 500 осіб.

До змісту

III. АДВОКАЦІЙНА ДІЯЛЬНІСТЬ РАДНИКІВ

Для врегулювання актуальних питань соціального захисту ВПО та проблемних питань, що з'являються внаслідок внесення змін до законів та постанов стосовно ВПО, радники Програми розробляють актуальні пропозиції для органів влади, проводять консультації з неурядовими організаціями та здійснюють адвокацію серед громадян.

3.1. НАВЧАЛЬНІ ТА ІНФОРМАЦІЙНІ ПРОГРАМИ

У грудні радники Програми надали роз'яснення, листи та експертні висновки з питань поновлення порушених прав ВПО та щодо правильного застосування норм права із соціального захисту. Підготовлено 152 тематичні документи.

Радники Програми організували або взяли участь як тренери у 61 навчальній зустрічі з елементами тренінгу стосовно передачі досвіду (тренінги, лекції, семінари, воркшопи). Учасниками таких навчальних зустрічей загалом стали 1 805 фахівці (з них – 75 % жінок). Загальна кількість заходів, до яких долучилися радники, у грудні становить 286.

Зокрема, радниками національного рівня проведено навчальний семінар на курсах підвищення кваліфікації працівників УПСЗН щодо захисту персональних даних. Взято участь у конференції до Міжнародного дня захисту прав людини, організованої Міністерством інформаційної політики України та у Національному форумі з громадської безпеки та соціальної згуртованості, на запрошення Програми розвитку ООН. Проведено робочу зустріч з представниками ГО «Асоціація родин загиблих шахтарів та на інших виробництвах» з приводу державного захисту дітей з аутичним розладом щодо проблем, з якими стикаються сім'ї ВПО, які виховують таких членів сім'ї.

Радниця національного рівня у МТОТ взяла участь у зустрічах робочої групи з питань підготовки проектів законів та підзаконних нормативно-правових актів щодо вдосконалення національного законодавства України стосовно захисту прав людини ВПО, засіданні підгрупи робочої групи по житлу, засіданні ініціативної групи при Громадській раді МТОТ. Брала участь у засіданні ініціативної групи громадської ради та була обрана Головою ініціативної групи.

За ініціативи Департаменту соціальної політики м. Києва та радниці з питань ВПО в м. Києві та Київській області відбувся круглий стіл «Перспективи вирішення проблем місць компактного проживання ВПО міста Києва. Крок до діалогу». Також радниця долучилася до зустрічі представників громадськості з Головою правління Державного фонду сприяння молодіжному житловому будівництву, який фінансує програму «Доступне житло».

Радником у Донецькій області взято активну участь у засіданні робочої групи МТОТ за підтримки Ради Європи по змінам до законодавства і у засіданнях Краматорського міськвиконкому. Взято участь у відкритті низки установ, відновлених за допомогою УВКБ ООН, у містах Сіверськ, Слов'янськ, Дружківка. Також прийнято участь у якості спікера та модератора у заході Ресурсного центру в Антикризисовому медіа-центрі за законом про деокупацію Донбасу. Другий радник у Донецькій області прийняв активну участь у

Круглому столі «Координаційне Бюро для громадських організацій та активізації громадських активностей», «Механізми сприяння створенню громадянського суспільства» у м. Маріуполь.

Радницею у Луганській області організовано обласний семінар для спеціалістів органів Пенсійного Фонду України (далі – ПФУ) «Організація надання послуг пенсійного забезпечення з урахуванням особливостей тимчасово переміщених осіб», що відбувся у місті Северодонецьк. Взято участь у круглому столі «100 доль: як переселенці захищають себе у судах», організованому благодійним фондом (далі – БФ) «Право на захист», та Форумі жінок у рамках щорічної акції «16 днів проти насильства». Проведено робочу зустріч в м. Северодонецьк з керівництвом Головного управління ПФУ в Луганській області. За підтримки Програми були надруковані буклети для органів ПФУ Луганської області в кількості 3000 екземплярів. Друга радниця у Луганській області взяла участь у сесії Старобільської районної ради, разом з заступником, представником Міністра з тимчасово окупованих територій та ВПО у Луганській області Ядвігою Голенач стосовно адвокації питання позбавлення орендованого приміщення ГО, яку створили ВПО для роботи з їх інтеграції і адаптації у приймаючу громаду.

У Харківській області радниця взяла участь у Форумі з зайнятості ВПО та учасників АТО «Новий відлік», у неформальній зустрічі ОБСЕ Café у Харкові, у семінарі з заступниками начальників місцевих УПСЗН «Щодо розроблення обласної Програми зайнятості населення на період до 2020 року», у круглому столі спільно з БФ «Право на захист», у координаційній зустрічі регіональної робочої групи з захисту ВПО та у презентації результатів роботи з сім'ями ВПО в 2017 році в рамках проекту «Генерація ЮА», що була проведена у співпраці з Програмою. Було проведено робочі зустрічі з представниками Харківського обласного БФ «Благо», адвокатами БФ «Право на захист», представниками Центру зайнятості вільних людей, представниками Фонду народонаселення ООН, УВКБ ООН та ще рядом неурядових організацій.

Також за фінансової підтримки проекту у Харкові було проведено круглий стіл «Зупини Насилля». Студенти Харківського регіонального інституту Національної академії державного управління при Президентові України разом з викладачами кафедри права і європейської інтеграції приєдналися до акції «16 днів проти насильства».

Радниця у Запорізькій області взяла участь у підсумковому засіданні субкластеру юридичної допомоги, на якому виступила щодо особливостей та перспектив отримання пенсій ВПО та мешканцями тимчасово непідконтрольних територій. Провела робочі зустрічі та наради з представниками ГО «Посмішка дитини», ГО «Крим СОС», «ЦЗВЛ Запоріжжя», БФ «Право на захист», ГО «Донбаська Ініціатива Міст», ГО «Громадський холдинг «Група впливу» щодо спільної підготовки до наступних заходів, передбачених Програмою. У звітному місяці радницю було запрошено до участі в проекті «Професійна інтеграція ВПО в Україні», якій реалізує GIZ спільно з МТОТ. Проект направлено на вирішення питань зайнятості, особливо питанням перекваліфікації та навчання ВПО у Східних областях. Перша частина проекту почалась в грудні цього року та полягала в участі в інформаційній поїздці делегації України до м. Берлін. До даного проекту також долучився радник у Дніпропетровській області.

У Херсонській області радник долучився до зустрічі з членами Меджлісу у області, взяв участь у публічній лекції на тему «Поняття толерантності в свідомості корінного народу Криму: паралелі між минулим і сьогоденням».

У Вінниці в партнерстві з ГО «ВІСЬ» та Департаментом соціальної та молодіжної політики Вінницької ОДА відбувся тренінг для соціальних працівників «Роль соціальних служб та установ у протидії насильству». Учасниками тренінгу були представники районних УПСЗН, працівники інших служб та відділів системи соціального захисту регіону. Також радниця у Вінницькій області взяла участь у підсумковій конференції «Підвищення соціально-економічної спроможності ВПО з інвалідністю в Україні» в рамках реалізації в Україні Міжнародного проекту «Тренінги, розширення економічних можливостей, допоміжні технології та послуги медичної/фізичної реабілітації». Захід пройшов у Києві та був організований Національною Асамблеєю людей з інвалідністю. Під час свого виступу, радниця розповіла про спільні заходи та ініціативи з місцевими партнерами, громадською організацією «Асоціація захисту прав та допомоги людям з інвалідністю «Відкриті серця» у рамках співпраці та допомоги людям з інвалідністю, що мають статус ВПО.

У Хмельницькому відбувся тренінг «Запобігання насильству в умовах конфлікту». На тренінгу були присутні представники як урядових органів та установ, так і неурядових організацій. Модерував подію радник у Хмельницькій області.

У грудні було 23 друковані згадки про радників та Програму, 5 сюжетів, 5 телефірів та 3 радіофіри за їх участю. Окрім того, радники надали 5 коментарів, взяли участь у 6 круглих столах, брифінгу, прес-конференції та 11 інших медійних заходах.

До змісту

3.2. МОНІТОРИНГОВА ДІЯЛЬНІСТЬ

У грудні 2017 року радниками Програми було проведено 32 моніторинги та аналізи.

Радники національного рівня провели моніторинг дієвості роботи Єдиної інформаційної бази даних про ВПО та зробили запит до керівництва Мінсоцполітики щодо надання інформації по технічному супроводу єдиної інформаційної бази даних про ВПО (далі - ЄІБД ВПО). Також за результатами моніторингу дотримання положень постанови Кабінету Міністрів України (далі – КМУ) №365 щодо передачі даних про проходження фізичної ідентифікації ВПО з ПАТ «Ощадбанк» до ЄІБД ВПО виявлено, що така передача досі не здійснюється. Тобто перевірки ВПО - отримувачів соціальної допомоги, продовжуються в тому ж порядку, який діяв до прийняття змін у вересні 2017 року.

Радницею у місті Києві у грудні було розпочато моніторинг місць компактного поселення (далі – МКП) на рівні міста Києва та області.

У Донецькій області радником було виявлені системні порушення при пересилці пенсійних справ. Була проведена адвокаційна діяльність для вирішення цієї проблеми, яка

включала комунікацію з обласним керівництвом. Так було написано два звернення, здійснено інші заходи, які включали висвітлення цієї гострої проблеми в присутності керівництва ОДА на засіданні робочої групи по імplementації обласної програми адаптації ВПО. Була проведена нарада керівників ПФУ, досягнуто домовленості про кур'єрську пересилку справ, що також дозволить суттєво зменшити гостроту проблеми. Зворотний зв'язок фіксує позитивну динаміку. Відбулася робоча нарада за результатами впровадження обласної Програми адаптації та інтеграції ВПО, обговорені пропозиції на наступний рік. Захід відбувся при підтримці Програми Радників за співголовуванням Радника в регіоні. Продовжується адвокаційна кампанія по формуванню у Краматорському УПСЗН відділу по роботі з ВПО. Також у Донецькій області радник разом з органами місцевого самоврядування, правозахисниками, НУО, та незалежними журналістами продовжив збір інформації з порушення прав ВПО на отримання пенсії, аналіз судової практики і підготовку аналітичного звіту з цих питань.

У Луганській області моніторинг поточної ситуації демонструє значна завантаженість спеціалістів ПФУ. Інші регіони України створюють умови, щоб пенсіонери-ВПО поверталися ближче до дому, збільшення сум пенсійних виплат після дії пенсійної реформи спонукає тих пенсіонерів, які до цього не перетинали лінії розмежування, їхати в Україну за новою пенсією. Максимальна пенсія за віком 10 340 грн. За статистикою ГУПФУ в Луганській області 70% відсотків отримувачів максимальних пенсій – мешканці тимчасово непідконтрольних територій - це міста Луганськ, Антрацит, Ровеньки, Алчевськ. Все це є причинами значного збільшення первинних звернень за поновленням пенсій в Україні.

Радницею у Харківській області здійснено моніторингові візити до об'єктів будівництва соціального житла для ВПО в рамках мікропроектів Українського фонду соціальних інвестицій.

У Дніпропетровській області впродовж звітнього періоду було проведено моніторинг діяльності МКП у м. Покров, а також моніторинг проблем в роботі ЄІБД ВПО районних УПСЗН.

До змісту

3.3. НОРМОТВОРЧА ДІЯЛЬНІСТЬ

Радники національного рівня взяли участь у розробці Плану заходів з реалізації національної Стратегії інтеграції ВПО та впровадження довгострокових рішень щодо внутрішнього переміщення на період до 2020 року.

Були підготовлені наступні роз'яснення нормативно-правових актів для фахівців структурних підрозділів Мінсоцполітики та управлінь соціального захисту населення в регіонах: щодо обліку дітей-ВПО, щодо довідки студенту з підконтрольної території АТО, щодо виплат при зміні статусу отримувача, щодо статусу ВПО та щодо призначення адресної допомоги, щодо передачі даних про фізичну ідентифікацію пенсіонерів. Також були підготовлені методичні тренінгові матеріали для фахівців ПФУ та ПАТ «Ощадбанк».

6 грудня 2017 року підтримано проведення засідання Комітету ВРУ з питань соціальної політики, зайнятості та пенсійного забезпечення, на якому були присутні: члени Комітету, заступник Мінсоцполітики, голова ПФУ, представник ПАТ «Ощадбанк» та представники інших інституцій. Під час засідання було заслухано питання виконання рекомендацій Комітету за результатами робочої поїздки до м. Бахмута, що організаційно підтримувалася Програмою:

- Розпочато укладення договору між Мінсоцполітики та ПАТ «Ощадбанк» для забезпечення ідентифікації пенсіонерів виключно ПАТ «Ощадбанк». Договір вже підписано керівником ПАТ «Ощадбанк» і найближчим часом буде підписано Міністерством.
- Обговорено питання отримання пенсій особами з інвалідністю та з обмеженими можливостями пересування, які проживають уздовж лінії розмежування. Заступник міністра соціальної політики України Микола Шамбір повідомив, що тепер такі особи, звернувшись до Пенсійного фонду України, мають можливість отримувати пенсії вдома.
- Мінсоцполітики наразі розробляє законопроект, який дозволить підтверджувати наявність стажу роботи в особливих умовах без необхідності подавати документи від підприємств, які залишилися на тимчасово непідконтрольних уряду територіях. Законопроект заплановано подати наступного року.
- В рамках розгляду ситуації на контрольних пунктах в'їзду-виїзду (далі – КПВВ) членом Комітету Наталією Королевською було запропоновано, а Комітетом підтримано, звернутися до ПАТ «Ощадбанк» щодо забезпечення кожного КПВВ пересувними відділеннями ПАТ «Ощадбанк».

У місті Києві радницею продовжується робота над розробкою проекту «Міської комплексної цільової програми щодо підтримки, соціальної адаптації та реінтеграції ВПО».

У Запорізькій області радницею готувалися роз'яснення для УПСЗН щодо адміністративно-територіального устрою Донецької та Луганської області, з метою призначення адресної допомоги, оформлення довідок ВПО при переміщенні із населених пунктів, в яких особа не була зареєстрована. Також радниця продовжує роботу із складання методичних матеріалів для мешканців МКП, щодо звернень до органів влади, яка реалізовує ГО «Донбаська Ініціатива «Міст». Радницею за домовленістю із заступником голови ПФ у Запорізькій області складено довідник контактів осіб, які відповідають за пересилання пенсійних справ у територіальних підрозділах ПФУ Запорізької області, що має полегшити роботу з вирішення кейсів гарячої лінії, які на 90% складаються з питань щодо пенсій. Заплановано зробити аналог для УПСЗН.

Впродовж звітнього періоду основна нормотворча робота у Дніпропетровській області була сконцентрована на розробці програми підтримки ВПО у м. Кривий Ріг, яка вже у січні 2018 року має бути проголосована Криворізькою міською радою. Крім цього, продовжується просування розробленого проекту нової обласної програми інтеграції та соціалізації ВПО на 2017-2021 роки. Основною перешкодою наразі стали розбіжності у розумінні потреб різноманітних заходів, включених до проекту. Реалізується адвокаційна

робота з цього питання. Було проведено ряд зустрічей із керівництвом обласної ради та представниками бюджетної комісії.

До змісту

IV. АНАЛІЗ ЗВЕРНЕНЬ ЗВІТНОГО ПЕРІОДУ

За поточний місяць радниками було надано 2 162 консультації для 1 699 службовців та представників неурядових організацій (з них – 79% жінок). Також було надано 773 консультацій для 994 ВПО (з них – 85% жінок) щодо можливостей та програм для переселенців в регіонах. Службовцям за звітний період всього було надано 1 604 консультації. Представникам неурядових організацій було надано 558 консультацій для 434 осіб (з них – 73% жінок). 33% консультацій, наданих неурядовим організаціям, припадає на міжнародні неурядові організації (див. Таблицю 1).

Таблиця 1. Розподіл консультацій за типом неурядових організацій, кількість наданих радниками консультацій

Національні організації	374
Міжнародні організації	184
Всього	558

У грудні найбільше консультацій стосувалося питань призначення соціальних виплат (640 звернень) та призначення пенсій (447 звернень) (див. Таблицю 2).

Таблиця 2. Динаміка розподілу консультацій у 2017 р. за типами запитань, кількість наданих радниками консультацій

	травень	червень	липень	серпень	вересень	жовтень	листопад	грудень
Роз'яснення щодо послуг ПАТ «Ощадний банк України»	157	128	73	53	67	62	70	61
Процедури верифікації та фізичної ідентифікації	318	387	273	256	240	257	229	233
Оформлення довідки про ВПО	216	349	306	315	234	336	262	298
Призначення соціальних виплат	578	1163	654	632	516	640	679	640
Призначення пенсій	258	414	309	468	364	362	424	447

Продовження таблиці 2. Динаміка розподілу консультацій у 2017 р. за типами запитань, кількість наданих радниками консультацій

	травень	червень	липень	серпень	вересень	жовтень	листопад	грудень
Захист прав дітей	72	112	57	64	58	142	117	101
Взаємодія з правоохоронними та силовими органами	227	249	59	79	31	50	59	64
Інше	398	497	242	265	177	317	368	318

Радниками національного рівня надавалися консультації та роз'яснення фахівцям УПСЗН на постійній основі. Переважна більшість питань стосувалась проблем ідентифікації дітей та осіб, які втратили документи та встановлення на облік осіб, які не мають постійного місця проживання, а також подальшого соціального захисту. Приблизно 50% запитів, що потрапляють на розгляд до Мінсоцполітики стосуються житлових проблем ВПО. Відсутність дієвого механізму вирішення цієї проблеми призводить до повернення частини ВПО до попереднього місця проживання, а відсутність соціальної підтримки на непідконтрольній території призводять до того, що 50-70% ВПО Донецької області (по неофіційним даним) це особи, які систематично переміщуються за соціальними виплатами з ОРДЛО та повертаються назад.

Гострою залишається проблема соціальної підтримки мешканців «сірої зони», особливо тих населених пунктів, які тільки-но взяті під контроль українською владою оскільки: органи влади у цих населених пунктах не діють, а виїзд з них заблоковано військовими і мешканці не мають ні змоги виїхати за соціальною підтримкою, ні права навіть на адресну допомогу ВПО. Також залишається гострою проблема невнесення змін до розпорядження КМУ №1085.

На постійній основі надавалися консультації фахівцям Мінсоцполітики щодо правового обґрунтування відповідей на запити інших органів влади та депутатів ВРУ, а також звернення громадських організацій, представників ЗМІ та громадян, які потрапляють на розгляд до Мінсоцполітики напряму або через інші державні установи.

Надавалися консультації та допомога в написанні ГО «Асоціація родин загиблих шахтарів та на інших виробництвах» звернення до Прем'єр-міністра України з проханням винайти можливість виділити кошти з державного бюджету виконавчому органу Київської міської ради (Київській міській державній адміністрації) відповідно до Порядку надання житла членам сімей шахтарів, смерть яких настала внаслідок нещасного випадку на виробництві або професійного захворювання та які відповідно до законодавства потребують поліпшення житлових умов, затвердженою постановою КМУ № 1385, трьом сім'ям загиблих шахтарів.

У місті Києві радниці надходили питання про правомірність видачі довідок ВПО дітям, які мешкали в зоні АТО та були взяті під опіку в Київській області. Також виникло питання щодо соціального супроводу дітей з сімей у складних життєвих обставинах, які виїхали із зони АТО та не звернулися до УПСЗН за отриманням довідки ВПО. За ствердженням Служби у справах дітей Луганської області, вони не можуть впливати на подібні ситуації через відсутність родин за зареєстрованим місцем проживання. Родина, яка звернулася до радниці у подібній ситуації мотивувалась до отримання довідок ВПО з метою «візуалізувати» дитину для органів державної влади.

В звітному періоді у Донецькій області найбільш актуальними питаннями були: особливості пенсійного забезпечення ВПО; особливості верифікації ВПО; особливості розгляду судових справ за зверненнями ВПО та позовів до ВПО, особливості надання субсидій ВПО, особливості спадкування після ВПО та на непідконтрольних територіях, житлові питання; особливості компенсації за зруйноване майно.

У Луганській області продовжується робота з надання роз'яснень та консультацій працівникам соціального захисту та ПФУ області з питань надання статусу ВПО, видачі довідок ВПО, права громадян з числа ВПО на отримання адресної допомоги за різних обставин, виконання рішень місцевих судів, поновлення та призначення пенсійних виплат та інші питання

У Запорізькій області тематика звернень в цьому місяці в більшості стосується складнощів у призначенні адресної допомоги за переліком населених пунктів, зазначених у постанові КМУ №1085. Окрім цього надходять питання щодо отримання статусу ВПО, особливо у випадку заміни або отримання нових паспортних документів, проведення перевірок місця проживання, затримки відповідей від Державної прикордонної служби тощо. В минулому місяці місцевою газетою «Субота плюс» було оприлюднено негативну статтю щодо мешканців модульного містечка, радницею направлено скаргу до Офісу Уповноваженої з прав людини, в грудні отримано відповідь. Офіс Уповноваженої направив листа до редакції газети щодо використання «мови ворожнечі». Радниця готує звернення до комісії з журналістської етики.

Впродовж звітного періоду основні теми, з яких проводились консультації службовцям у Дніпропетровській області, стосувались некоректної роботи ЄІБД ВПО, відсутності доступу до неї, неможливості формування статистичних витягів, роз'яснень чинної нормативно-правової бази.

Кількість осіб, які прибувають у Херсонську область для поновлення виплати пенсії збільшилась, зросла кількість звернень від ВПО щодо тлумачення термінів перебування на непідконтрольній території впродовж 60 днів. Існує певна проблема у відновленні довідок, які були скасовані за «списками» помилково, коли особи фактично повертались на контрольовану територію вчасно, але це не було зафіксовано в системі Аркан.

[До змісту](#)

V. ВИСНОВКИ, РЕКОМЕНДАЦІЇ

Відповідно до ухвалених рішень на засіданнях робочої групи МТОТ щодо Плану заходів реалізації національної Стратегії інтеграції ВПО та впровадження довгострокових рішень щодо внутрішнього переміщення на період до 2020 року та, враховуючи експертні висновки, планується значна кількість змін до законодавства, які стосуються житлових питань. В першу чергу це буде стосуватись внесення змін до діючого законодавства стосовно соціальних питань, запровадження реєстру житлових потреб ВПО, затвердження Порядку проведення обстеження нерухомого майна пошкодженого внаслідок АТО, вирішення питань місць компактного поселення тощо. Дані напрацювання будуть подані на розгляд МТОТ з метою подальшого громадське обговорення та затвердження рішенням КМУ.

Лишається надалі необхідною адвокація законопроекту №6692 щодо внесення змін в пенсійне законодавство України.

Прийняття уточнення до переліку населених пунктів, на території яких органи державної влади тимчасово не здійснюють своїх повноважень, та переліку населених пунктів, розташованих на лінії розмежування, також залишається актуальним.

Також важливою є робота з партнерами, які працюють у сфері децентралізації та розбудови громадянського суспільства щодо включення ВПО до життя місцевих громад та їх подальшої інтеграції.

До змісту