

## Звіт про роботу радників з питань внутрішньо переміщених осіб Міністерства соціальної політики України

### РАДНИКАМИ БУЛО ОРГАНІЗОВАНО ТА ПРОВЕДЕНО



**157** ЗАХОДІВ для  
**2681** учасників



**96** інформаційних  
заходів



**1049** консультацій  
фахівців соціальної  
сфери



**291** листів та запитів

### НА ОСОБИСТИЙ ПРИЙОМ ДО РАДНИКІВ ЗВЕРНУЛОСЬ



**2078** ВПО



**68%**



**32%**



**1094**  
осіб



**795**  
осіб



**127**  
особи



**158**  
осіб

**1554**  
осіб



**75%**

кількість ВПО, питання яких вирішено



**18%**

Вирішуються



**7%**

Не вирішено



**6248**

загальна кількість  
наданих послуг

**4901**

для ВПО



**4430**  
ЗАДОВОЛЕНИХ  
ЗВЕРНЕНЬ

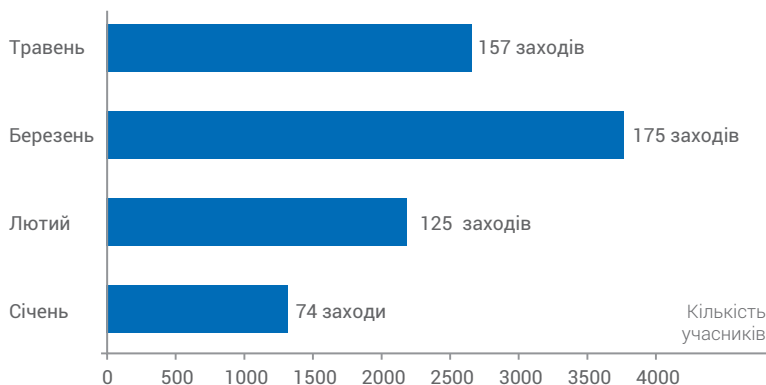


**1808 (41%)**  
правових питань

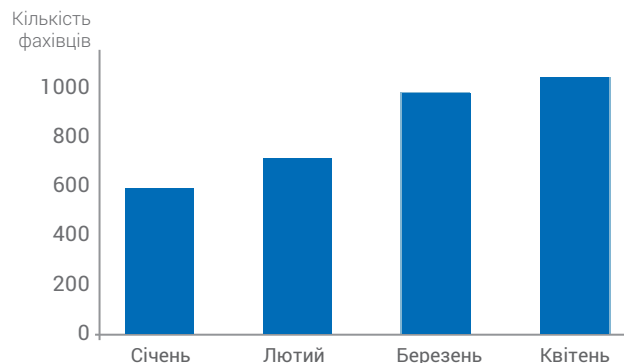


**1227 (28%)**  
соціальних питань

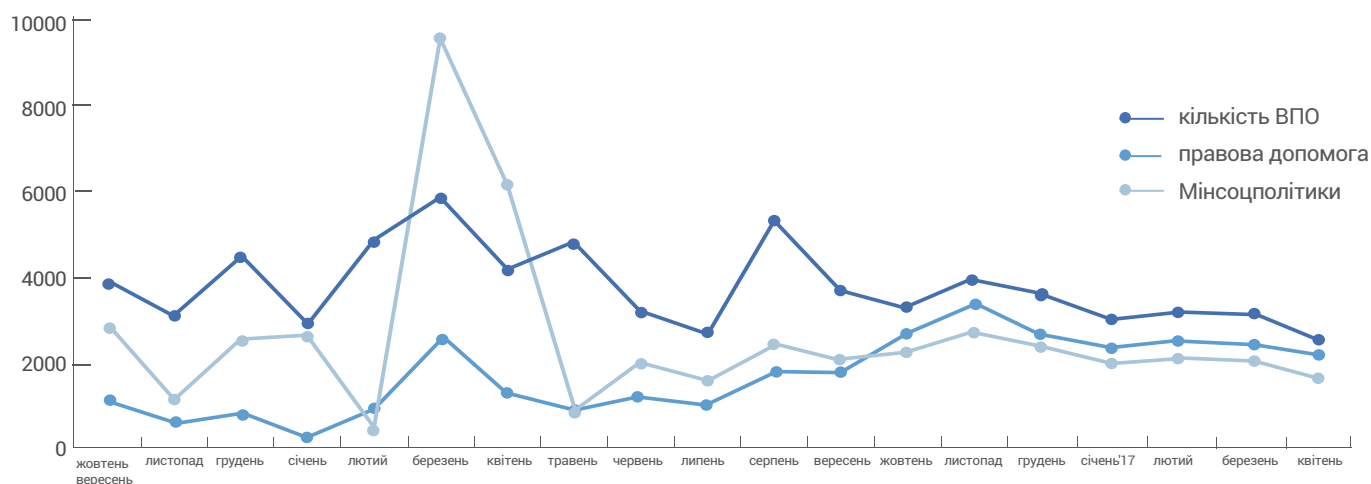
## Динаміка кількості учасників заходів, які були ініційовані/організовані радниками, осіб



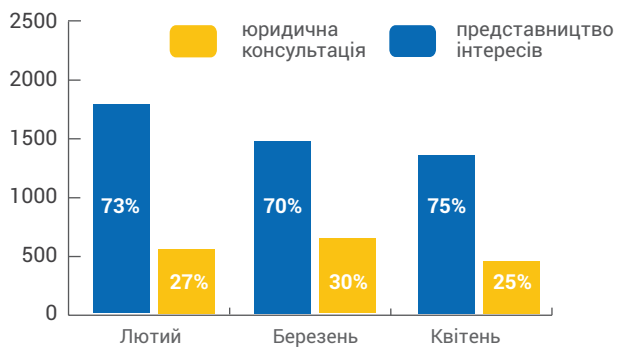
## Динаміка звернень фахівців соціальної сфери до радників



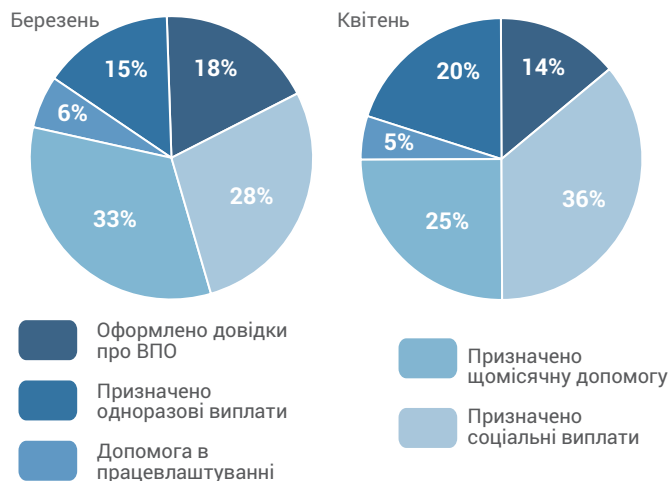
## Динаміка кількості ВПО, які звернулися до радників, та вирішених звернень щодо соціальних питань у співпраці з Мінсоцполітики та надання правової допомоги, осіб та звернень



## Розподіл кількості задоволених звернень за підсумками дій радників щодо правових питань, у % до вирішених звернень із правових питань



## Розподіл кількості задоволених звернень у результаті дій радників щодо соціальних питань, у % до вирішених звернень із соціальних питань





## Моніторинг впровадження державних програм інтеграції ВПО

25 квітня у Києві відбулася Міжнародна конференція: «Захист прав людини ВПО: засади інтеграційної політики та регіонального реагування», на якій було оприлюднено результати моніторингу державних програм інтеграції ВПО та представлені рекомендації для створення ефективних інтеграційних програм на національному та регіональних рівнях. Менеджером програми «Радник з питань ВПО» були представлені результати дослідження, яке проводилося в усіх регіонах за участі радників.



## Співпраця з державними та недержавними структурами

Радниками національного рівня для Мінсоцполітики було підготовлено 115 відповідей на запити різних органів державної влади щодо облікових даних ВПО з ЄІБД, дві відповіді на звернення громадян до Мінсоцполітики, два запити від Мінсоцполітики до Департаментів облдержадміністрацій та чотири клопотання від Мінсоцполітики до судового органу. Радники національного рівня присутні під час консультування ВПО в Громадській приймальні Мінсоцполітики.

- В квітні було проведено ініційовану радником у м. Києві зустріч за круглим столом, в якій взяли участь представники департаментів КМДА та громадських організацій. На зустрічі було завершено обговорення плану заходів з адаптації ВПО у м. Києві. В програму було внесено окремий пункт щодо здійснення тренінгової діяльності для працівників державних структур, які працюють із ВПО.

- Радник у Харківській області взяв участь у роботі групи з питань житла для ВПО при УВКБ ООН за участі працівників соціального захисту, представників міжнародних гуманітарних організацій.

- Радником у Запорізькій області було проведено чергове засідання юридичного субкластеру з питань захисту прав ВПО «Актуальні питання в галузі освіти дітей ВПО та осіб, які мешкають на тимчасово окупованих територіях». У заході взяли участь представники громадських та міжнародних організацій та державних структур. Основною тематикою стала вступна кампанія 2017 року у вищі навчальні заклади, можливість отримати державні документи мешканцями непідконтрольних територій та окупованого Криму. Було досягнуто домовленості про проведення громадськими організаціями роз'яснювальної роботи та поширення інформації на окуповані території.



## Аналітична, адвокаційна та нормотворча діяльність

- Радники Програми продовжили роботу у трьох підгрупах робочої групи з удосконалення законодавства, створеної при МінТОТ.
- 19 квітня 2017 року відбулася зустріч із Міністром соціальної політики, де було обговорено питання надання статусу дітям, постраждалим від війни, в якій взяла участь радниця у м. Києві. В результаті зустрічі було вирішено створити робочу групу для розробки нового документа, до складу якої увійшов фахівець Програми радників.
- 21 квітня експерт Департаменту стратегії та адвокації Програми радників взяла участь у круглому столі «Діти без супроводу батьків з тимчасово непідконтрольних територій: правові питання». На круглому столі фахівцем було представлено результати дослідження, яке було проведено за участі радників у всіх регіонах України щодо стану дотримання прав дітей-ВПО.
- Протягом звітного періоду радники продовжили моніторинг дотримання прав людини на тимчасово окупованих територіях та в «сірих зонах» Луганської та Донецької областей.



## Навчальні та інформаційні програми

Радники проводять освітні зустрічі, тренінги як із ВПО, так і з фахівцями соціальної сфери та активістами громадських організацій. Протягом звітного періоду радники під час відвідування УПСЗН вели постійну роботу щодо надання консультацій щодо роботи з ЄІБДВПО та передачі навчальних матеріалів.

- Спільно з представниками Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини, за запрошенням GIZ та об'єднаного Центру БПВД, радником у Донецькій області було проведено тренінг для адвокатів центрів вторинної безоплатної правової допомоги Запорізької та Донецької областей.
- Радником у Закарпатській області було проведено тренінг «Політичні права ВПО» для ВПО та громадських організацій, які працюють із переселенцями.
- Радники розповсюдили брошури, що були розроблені фахівцями Програми, серед службовців, які працюють із ВПО.
- Фахівцями Програми були розроблені інформаційні матеріали для ВПО та працівників управлінь праці та соціального захисту населення, що доступні для ознайомлення на сайті Програми.



## Інформаційна підтримка діяльності

У квітні радники долучилися до громадських обговорень та надання роз'яснень щодо чинного законодавства стосовно внутрішньо переміщених осіб, діяльності Програми. Загалом було 17 друкованих згадок про радників, 6 радіопередач та 17 сюжетів і телевізійних ефірів за їх участі. Окрім того, радники взяли участь у 16 круглих столах, 2 прес-конференціях, 4 брифінгах та 37 інших заходах.



Повний текст звіту українською мовою у форматі PDF завантажуйте за [ПОСИЛАННЯМ](#)