

## **Узагальнений звіт по роботі позаштатних радників з питань внутрішньо переміщених осіб Міністерства соціальної політики України за 1 по 31 січня 2016 року**

### **1. ЗАГАЛЬНА ІНФОРМАЦІЯ ПРО ПРОГРАМУ**

Програма «Посилення участі громадянського суспільства у роботі Міністерства соціальної політики України та процесі національного примирення» запроваджена спільно Міністерством соціальної політики України, ГО КримSOS та Stabilization Support Services за підтримки уряду Великої Британії.

У рамках програми 27 радників з питань внутрішньо переміщених осіб (ВПО), обрані шляхом прозорого конкурсу, працюють при Мінсоцполітики на центральному рівні і на рівні департаментів в Центральній, Східній, Південній і Західній Україні. Із них 25 радників працюють на обласному рівні та у м. Київ, а два – на центральному рівні. Радники разом з Міністерством соціальної політики та органами місцевої влади займаються вирішенням проблемних питань переселенців у конкретних регіонах. Підготовчий етап програми розпочався 1 вересня 2015 року на всій території України. 15 вересня радники прийняли перших громадян.

У січні на особистий прийом до радників звернулось 2765 громадян, було надано понад 4000 телефонних консультацій. 982 з яких стосувалися отримання адресної допомоги та інших видів соціальних допомог.

### **2. СТАТИСТИКА ЗВЕРНЕНЬ УПРОДОВЖ ЗВІТНОГО ПЕРІОДУ**

У січні 2016 року до позаштатних радників вперше за весь період діяльності проекту звернулась значна кількість ВПО, які потребували виключно допомоги в оформленні довідок, адресної допомоги та призначення соціальних виплат. Більшість із заявників перемістилися протягом 2014 року та вже мали досвід отримання довідки ВПО, призначення або подовження деяких видів соціальних виплат. Здебільшого на момент звернення заявники мали затримки з виплати допомоги понад 2-3 місяці.

У більшості областей радники взяли участь в реалізації заходів з виконання в областях Комплексної державної програми щодо підтримки, соціальної адаптації та реінтеграції громадян України, які переселилися з тимчасово окупованої території України та районів проведення антитерористичної операції в інші регіони України. Одночасно велась активна робота з представниками управлінь соціального захисту та міграційної служби, щодо недопущення погіршення соціального захисту ВПО у період відведений Законом України

Як і в минулих періодах, радники приймали участь в розробках обласних заходів із захисту внутрішньо переміщених осіб та підготовці пропозицій щодо удосконалення правової бази (див. Додатки 1,2).

### **3. ВИКОНАННЯ ПЛАНОВИХ ПРОГРАМНИХ ЗАХОДІВ**

#### **3.1. Заходи щодо розселення місць компактного проживання внутрішньо переміщених осіб.**

Як і минулого місяця на виконання поставлених завдань у січні радники продовжили проводити інформаційно-заохочувальні зустрічі з мешканцями МКП та надавати їм інформацію про вільні місця в модульних містечках та селах, що готові надати ВПО постійне житло. Радники сприяли вирішенню низки індивідуальних проблем, пов'язаних з розселенням. Переселенцям були запропоновані автобусні поїздки з метою огляду майбутнього житла та допомога у безкоштовному перевезенні власного майна, оформленні необхідних документів, працевлаштуванні на новому місці проживання та ін.

Упродовж січня зацікавленість у вторинному переміщенні виявили 278 осіб, однак тільки 4 особи погодились на переміщення до модульних містечок, ще 17 родин, виявило зацікавленість у самостійній оренді житла, та отримало стартову допомогу. Активне залучення радниками громадських організацій та донорів для вирішення проблеми розселення МКП, ускладнене повною відсутністю об'єктів, щодо яких можливе укладання договорів із спів фінансуванням місцевими громадами. Наразі зазначене питання знаходиться в роботі. Є сподівання що протягом наступного місяця, під час міжвідомчих нарад та зустрічей із представниками місцевих громад, радникам вдасться зрушити це питання.

**3.2. Супровід осіб, які опинилися у складних життєвих обставинах та відповідно до Постанови Кабінету Міністрів України №535 «Про затвердження Порядку використання коштів, що надійшли від фізичних та юридичних осіб для надання одноразової грошової допомоги постраждалим особам та особам, які переміщуються з тимчасово окупованої території України або району проведення антитерористичної операції» та подали заяви про надання допомоги.**

В січні кількість осіб, які зверталися по допомогу, в наслідок отримання травм та загострення захворювань зріс, за рахунок тих осіб, які через затримку у виплаті адресної допомоги не змогли самостійно впоратися із проблемами, які раніше були для них посильними, близько 200 осіб, звернулось до радників, із проханням забезпечити їх ліками та/або речами першої необхідності на період розгляду заяви та виплати адресної допомоги.

**3.3. Моніторинг якості надання послуг ПАТ «Ощадбанк» в аспекті оформлення соціальних виплат ВПО.**

Моніторинг якості надання послуг та роботи відділень ПАТ «Ощадбанк» у сфері питань, пов'язаних з ВПО було продовжено в січні з метою проаналізувати на скільки ефективними були заходи та чи є виправлення виявлених недоліків сталим та системним. Під час повторного моніторингу, вибірково проведеного в деяких областях у січні, були виявлені дві основні проблеми: деякі відділення, понад 2 місяці не передавали заяви ВПО до УПСЗ що призвело до значної затримки у призначенні допомоги та спорів щодо визначення дати з якої має бути призначена допомога. Частина ВПО, скаржилась, на те що їх документи були передані не в повному обсязі, то ж їм прийшлося

особисто довозити в УПСЗН загублені документи. Усі виявлені недоліки були доведені до відома адміністрації банку. Наразі ведеться робота над їх усуненням.

### **3.4. Моніторинг стану практичної реалізації порядку здійснення заходів сприяння зайнятості, повернення коштів, спрямованих на фінансування таких заходів, у разі порушення гарантій зайнятості для внутрішньо переміщених осіб.**

В січні 2016 було розпочато моніторинг стану практичної реалізації здійснення заходів сприяння зайнятості, який буде продовжено протягом наступного року. Під час моніторингу буде проаналізовано статистичні показники минулих періодів, виявлено підстави, в наслідок яких у деяких областях України з моменту затвердження Постанови 696 зазначеним порядком не скористався жоден роботодавець, розроблено рекомендації щодо шляхів полегшення процедури для роботодавців.

Наразі радниками реалізовано перший етап моніторингу – отримання даних по реалізації програми в областях, аналіз та узагальнення показників реалізації програми, опитування роботодавців, які скористалися програмою, та тих які відмовились від участі в програмі.

## **4. РОБОТА ПОЗАШТАТНИХ РАДНИКІВ ПО ІНШИМ НАПРЯМКАМ**

**Активна інформаційна кампанія** в січні радники були змушені перефокусувати інформаційну компанію, з метою підвищення обізнаності внутрішньо переміщених осіб щодо змін у діючому законодавстві, фактично боротьба велась за недопущення негативних наслідків перехідного періоду. Робота велась, як з ВПО та засобами масової інформації розрахованими на них, так і з представниками державних органів та громадських організацій. Більша частина уваги приділялась необхідності внесення змін до постанов 505 та 509, а також адвокаційним заходам в підтримку запропонованих громадськістю проектів.

### **Організація громадських заходів та супровід надання гуманітарної допомоги.**

Як і в минулі періоди радники майже усіх областей долучались до участі в громадських заходах та супроводу надання гуманітарної допомоги, тим категоріям громадян, які мають особливі потреби. Спільно з громадськими ініціативами було продовжено збір гуманітарної допомоги для мешканців «сірої зони», а також багатодітних родин ВПО, одиноких пенсіонерів і т.п.

## **5. ВИСНОВКИ**

Імплементатії норм оновленого Закону України «Про права і свободи внутрішньо переміщених осіб» наразі є головним завданням та пріоритетом у роботі Радників усіх областей. Хоча обговорення проектів змін до Постанов Кабінету Міністрів України № 505, 509 у зв'язку із внесенням останніх змін до Закону України «Про права і свободи внутрішньо переміщених осіб», можливостей найскорішої імплементатії таких змін у реальному житті, об'єднання зусиль всіх суб'єктів, які працюють з ВПО є головним завданням наступного місяця, одночасно продовжуватиметься робота над іншими компонентам програми. А саме: робота щодо сприяння дисперсному розселенню внутрішньо переміщених осіб з місць компактного проживання; моніторинг та сприяння усуненню виявлених недоліків у діяльності ПАТ «Ощадбанк», у якості уповноваженого банку для призначення та

обслуговування соціальних виплат ВПО; моніторинг заходів сприяння зайнятості та розробка пропозицій, з удосконалення затвердженого порядку.

# ПОСИЛЕННЯ УЧАСТІ ГРОМАДЯНСЬКОГО СУСПІЛЬСТВА У РОБОТІ МІНІСТЕРСТВА СОЦІАЛЬНОЇ ПОЛІТИКИ УКРАЇНИ ТА ПРОЦЕСІ НАЦІОНАЛЬНОГО ПРИМИРЕННЯ

ЗВІТ ЗА СІЧЕНЬ

# 2765

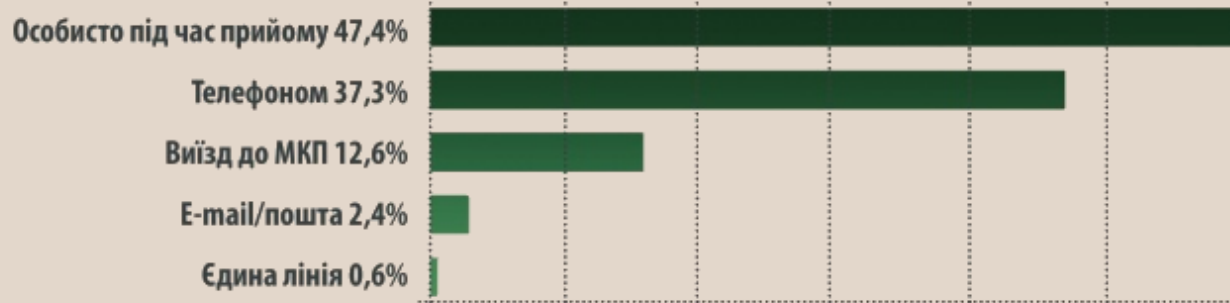
## КІЛЬКІСТЬ ОСІБ,

які звернулись до радника за звітний період (січень)

### ІНФОРМАЦІЯ ПРО ЗАЯВНИКІВ



### ІНФОРМАЦІЯ ПРО ФОРМУ ЗВЕРНЕНЬ



# ПОСИЛЕННЯ УЧАСТІ ГРОМАДЯНСЬКОГО СУСПІЛЬСТВА У РОБОТІ МІНІСТЕРСТВА СОЦІАЛЬНОЇ ПОЛІТИКИ УКРАЇНИ ТА ПРОЦЕСІ НАЦІОНАЛЬНОГО ПРИМИРЕННЯ

ЗВІТ ЗА СІЧЕНЬ

## ТЕМАТИКА ЗВЕРНЕНЬ



## СТРУКТУРА ВИРІШЕНИХ/НЕВИРІШЕНИХ ЗВЕРНЕНЬ



## ІНФОРМАЦІЯ ПРО ВИРІШЕНІ ЗВЕРНЕННЯ ЗА ДОПОМОГОЮ ДЕРЖАВНИХ ОРГАНІВ

