

## **Узагальнений звіт по роботі позаштатних радників з питань внутрішньо переміщених осіб Міністерства соціальної політики України за 1 по 31 грудня 2015 роботи**

### **1. ЗАГАЛЬНА ІНФОРМАЦІЯ ПРО ПРОГРАМУ**

Програма «Посилення участі громадянського суспільства у роботі Міністерства соціальної політики України та процесі національного примирення», запроваджена спільно Міністерством соціальної політики України, ГО КримСОС та Stabilization Support Services за підтримки уряду Великої Британії, почала свою роботу з 1-ого вересня 2015 року на всій території України. Шляхом прозорого конкурсу було відібрано 27 позаштатних радників: по одному у кожній області, один в м. Києві та два позаштатних радника національного рівня. З 1-ого вересня 2015 року було розпочато підготовчий етап реалізації програми, а з 15-ого вересня 2015 року позаштатні радники з питань внутрішньо переміщених осіб обласних рівнів почали прийом громадян.

У вересні на особистий прийом до радників звернулось 1600 громадян, було надано понад 3000 телефонних консультацій. Упродовж жовтня до радників обласних рівнів звернулось 3739 осіб, надано понад 5000 телефонних консультацій. У листопаді було оброблено 2969 особистих заяв, 4000 телефонних консультацій.

### **2. СТАТИСТИКА ЗВЕРНЕНЬ УПРОДОВЖ ЗВІТНОГО ПЕРІОДУ**

У грудні до позаштатних радників звернулось 2 800 осіб, надано понад 4 000 телефонних консультацій. Кінець року та наближення новорічних свят суттєво змінили характер запитів. Більшість ВПО запитували консультації або мали на меті домовитись про допомогу, яка буде надана після 08.01.2016 року. В більшості областей радники взяли участь в організації святкових заходів та подарунків для дітей ВПО та дітей учасників АТО, а також відправлення гуманітарних вантажів.

Завдяки оперативній взаємодії з Міністерством, позаштатним радникам вдалося пришвидшити вирішення ряду проблемних питань, таких як направлення гуманітарних вантажів від міжнародних організацій до кінцевих бенефіціарів у Донецькій та Луганській областях; надання допомоги особам, які втратили паспортні документи; супровід родин загиблих учасників АТО та учасників АТО ВПО, в тому числі сприяння вторинному переміщенню таких родин в Луганській області та інше.

Приймали участь у розробці обласних заходів із захисту внутрішньо переміщених осіб та підготовці пропозицій, щодо удосконалення правової бази (див. Додаток1).

### **3. ВИКОНАННЯ ПЛАНОВИХ ЗАХОДІВ ЗА ПРОГРАМОЮ**

#### **3.1. Моніторинг місць компактного проживання внутрішньо переміщених осіб.**

За наслідками моніторингу 187 місць компактного проживання, радники усіх областей отримали завдання розробити та реалізувати заходи зі сприяння вторинному переміщенню, з метою

забезпечення самостійного проживання ВПО та створення умов до інтеграції таких осіб до приймаючих громад.

На виконання поставлених завдань, у грудні Радники продовжили проводити інформаційно-заохочувальні зустрічі з мешканцями МКП, та надавати їм інформацію про вільні місця у модульних містечках та села, які готові надати ВПО постійне житло. В порядку індивідуального кейс-менеджменту супроводжували вирішення тих проблем, які необхідно усунути з метою більш ефективного розселення ВПО. Так ВПО були запропоновані автобусні поїздки з метою огляду майбутнього житла та допомога у безкоштовному перевезенні власного майна, допомога в оформленні необхідних документів, працевлаштуванні та ін. Заходи з сприяння розселенню МКП заплановані на наступні 3 місяці, протягом яких планується сприяти розселенню понад 400 осіб, які наразі заявили про своє бажання переміститися з МКП, та роботу з особами, які заявлять про таке бажання після того, як почують про позитивний досвід інших ВПО.

**3.2. Супровід осіб, які опинилися у складних життєвих обставинах та відповідно до Постанови Кабінету Міністрів України № 535 «Про затвердження Порядку використання коштів, що надійшли від фізичних та юридичних осіб для надання одноразової грошової допомоги постраждалим особам та особам, які переміщуються з тимчасово окупованої території України або району проведення антитерористичної операції» подали заяви про надання допомоги.**

Оскільки під час моніторингу значна кількість ВПО зазначила, що потребують негайної допомоги в тому числі теплими речами та меблями, а також засобами опалення та дровами, радниками було прийнято рішення залучити громадські організації для надання допомоги у найбільш критичних питаннях. Так в Донецькій, Луганській, Харківській та інших областях родинам були доставлені дрова та теплий одяг (понад 1200 родин). Допомога також була спрямована у області західної України, в яких ВПО мають найменшу гуманітарну допомогу (Чернігівська, Черновецька, Рівненська області).

**3.3. Моніторинг якості надання послуг ПАТ «Ощадбанк» в аспекті оформлення соціальних виплат ВПО.**

Завершення моніторингу та усунення виявлених недоліків під час першого етапу роботи давали підстави вважати, що ефект буде стали та є потенціал для подальшого налагодження роботи. Під час повторного моніторингу, вибірково проведеного в деяких областях було виявлено повторне виникнення деяких недоліків, які мали найбільшу концентрацію у Луганській області (черги під час реєстрації, затримки в передачі документів тощо). Крім того, 30.12.2015 року стало відомо, що ПАТ «Ощадбанк» планує не надавати послуги ВПО до 11.01.2016 року. Усі виявлені недоліки доведені до відома адміністрації банку, робота над їх усуненням ведеться. Прийом ВПО представництвами уповноваженого банку з 4 по 6 січня 2016 року проведено.

#### **4. РОБОТА ПОЗАШТАТНИХ РАДНИКІВ ПО ІНШИМ НАПРЯМКАМ**

**Проведена активна інформаційна кампанія** з підвищення обізнаності внутрішньо переміщених осіб щодо засобів реалізації своїх прав, ефективних механізмів взаємодії з державними органами, можливості залучення інструментарію НГО для вирішення власних потреб.

За сприяння радників одразу в кількох областях було розпочато роботи зі створення регіональних медіа каналів для і про ВПО. Першим має стати канал у Полтаві, далі планують відкритися канали у Вінниці та Луганську. Усі роботи мають бути закінчені протягом наступного місяця. Необхідність такої роботи була обумовлена тим, що лише 5% від загальної кількості матеріалів в центральних друкованих та інтернет- ЗМІ стосувалася конфліктно-чутливих груп населення. При чому, переважна більшість матеріалів (74% від кількості конфліктно-чутливих матеріалів) стосувалися бійців АТО, а інформація про інші вразливі групи населення (волонтерів, переселенців, мешканців окупованих територій, дітей і родини військових) склала менше 0,5% від загальної кількості матеріалів.

**Організація заходів з профорієнтації.** В Донецькій, Луганській, Полтавській, Харківській, Запорізькій областях за сприяння радників започатковані профорієнтаційні заходи. А саме: з січня 2016 року відкриті безкоштовні курси SEO оптимізації, копірайтингу, побудови власного інтернет бізнесу в сфері торгівлі, створення інтернет сторінок та інше.

#### **Організація громадських заходів та супровід надання гуманітарної допомоги.**

Радники усіх областей взяли участь в організації громадських заходів присвячених адвокації законопроекту 2166.

Практично у кожній області радники долучились до організації громадських заходів до Різдва Христового та Нового року. Діти ВПО в модульних містечках та приймаючих громадах отримали понад 15 000 подарунків. Організована роздача гуманітарної допомоги, яка включала засоби гігієни та лікарські засоби, теплий одяг та речі першої необхідності.

29 грудня 2015 року відбувся брифінг Радників з питань внутрішньо переміщених осіб Мінсоцполітики на тему “Звіт про реалізацію програми “Посилення участі громадянського суспільства у роботі Міністерства соціальної політики України та процесі національного примирення за 2015 рік” присвячений висвітленню діяльності проекту за минулі 3 місяці та планам на наступний період.

Під час брифінгу було підкреслено, що етап проведення моніторингів та досліджень має завершитись та розпочатися етап роботи над системними змінами.

## **5. ВИСНОВКИ**

Велика кількість запитів, типових для останнього місяця бюджетного року вплинули на загальний вектор роботи радників, змусивши їх перенести увагу, на організацію громадських заходів та надання гуманітарної допомоги, одночасно було продовжено роботу з уповноваженим банком, щодо покращення якості обслуговування ВПО та усунення проблемних моментів.

Активна робота, яка велась в галузі сприяння вторинному переміщенню дала змогу розробити рекомендаційний план заходів зі сприяння вторинному переміщенню, та розпочати пілотні проекти його реалізації, з метою підвищення його ефективності.

**Додаток 1****Перелік обласних заходів із захисту ВПО та пропозицій з удосконалення правової бази в підготовці яких брали участь Радники****Житомирська область**

- Спільно з департаментом праці та соціального захисту населення ЖОДА за підтримки Голови ЖОДА Машковського С.О. та І заступника голови ЖОДА Дмитренка Г.В. винесено на розгляд сесії Житомирської обласної ради (засідання 24.12.2015) проекти таких рішень: «Про відшкодування витрат відповідно до Програми соціальної підтримки внутрішньо переміщених осіб з тимчасово окупованої території, районів проведення антитерористичної операції на територію Житомирської області та військовослужбовців, працівників Збройних Сил України, Національної гвардії України, Служби безпеки України, інших силових структур області, що брали участь у антитерористичній операції, у 2015 році» та «Про звернення до Національної комісії, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг щодо встановлення тарифів для підприємств, установ, організацій, в яких тимчасово проживають внутрішньо переміщені особи на рівні, передбаченому постановою Національної комісії, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг від 26.02.2015 № 220, для населення»;

- Вирішене питання забезпечення підвезення дітей-ВПО, які проживають в МКП «Спортивно-оздоровчий табір «Олімпієць» до навчального закладу та у зворотному напрямку. Питання вирішене шляхом укладання райдержадміністрацією договорів з підприємствами-перевізниками угод щодо надання відповідних послуг. Також зазначеними угодами передбачається відшкодування (департаментом праці та соціального захисту населення ЖОДА відповідно до поданих перевізниками кошторисів) витрат перевізникам за рахунок коштів обласного бюджету у рамках реалізації Програми соціальної підтримки ВПО.

- Винесено на розгляд Волинської обласної ради обласної регіональної програми координаційного штабу.

- Разом із ініціативними групами громадських організацій Волинської області, котрі займаються захистом прав ВПО розробляється регіональна програма захисту прав ВПО, яка в січні 2016 року буде передана до координаційного штабу, обласної ради та держадміністрації на розгляд.

- Взято участь у підготовці програми для обласного центру та м. Ковеля. Орієнтовна дата представлення та подачі на розгляд програм – до 20 січня 2016 року.

- Разом із Департаментом соціального захисту населення та Департаментом фінансів внесли зміни в обласну Програму «Турбота» щодо соціальної підтримки ВПО. Черкаської області (транспорткування, харчування, надання матеріальної допомоги). Аналогічно зміни внесені у районні та міські Програми.

- Взято участь створенні в Харківській області експертної групи з протидії гендерному насильству, в зоні АТО

- Розробила міні-інструкцію з реєстрації студентів-ВПО, які не досягли 18 років для департаменту науки і освіти ХОДА, яка була презентована та розповсюджена під час засідання робочої групи ХОДА.

- Підготована програма презентації можливостей розробки Запорізької обласної програми інтеграції ВПО за прикладом програми Дніпропетровської області від ГО «Гореніє»

- Взято участь в розробці Проекту обласної цільової комплексної програми допомоги вимушено переміщеним особам із Луганської, Донецької областей та Автономної республіки Крим в Полтавській області.

- З ініціативи Радника питання стану роботи з ВПО в Полтавській області включено до порядку денного засідання Громадської ради при Полтавській ОДА

- Ініційовано розробку пілотної програми підтримки підприємництва серед ВПО і включення її до регіональної програми розвитку підприємництва Полтавської області.

# ПОСИЛЕННЯ УЧАСТІ ГРОМАДЯНСЬКОГО СУСПІЛЬСТВА У РОБОТІ МІНІСТЕРСТВА СОЦІАЛЬНОЇ ПОЛІТИКИ УКРАЇНИ ТА ПРОЦЕСІ НАЦІОНАЛЬНОГО ПРИМИРЕННЯ

ЗВІТ ЗА ГРУДЕНЬ

# 2792

## КІЛЬКІСТЬ ОСІБ

які звернулись до радника за звітний період (грудень)



**СТРУКТУРА ЗВЕРНЕНЬ ЗА ГЕНДЕРНОЮ ОЗНАКОЮ**



**ІНФОРМАЦІЯ ПРО ФОРМУ ЗВЕРНЕНЬ**



# ПОСИЛЕННЯ УЧАСТІ ГРОМАДЯНСЬКОГО СУСПІЛЬСТВА У РОБОТІ МІНІСТЕРСТВА СОЦІАЛЬНОЇ ПОЛІТИКИ УКРАЇНИ ТА ПРОЦЕСІ НАЦІОНАЛЬНОГО ПРИМИРЕННЯ

ЗВІТ ЗА ГРУДЕНЬ

## ТЕМАТИКА ЗВЕРНЕНЬ



## СТРУКТУРА ВИРІШЕНИХ/НЕВИРІШЕНИХ ЗВЕРНЕНЬ



## ІНФОРМАЦІЯ ПРО ВИРІШЕНІ ЗВЕРНЕННЯ ЗА ДОПОМОГОЮ ДЕРЖАВНИХ ОРГАНІВ

