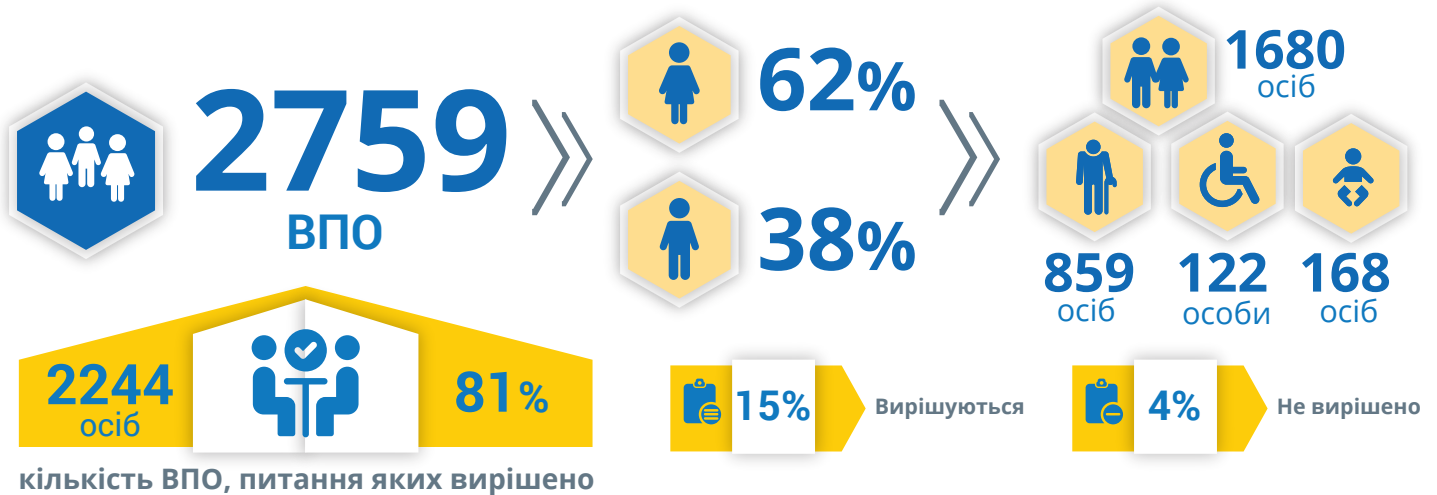
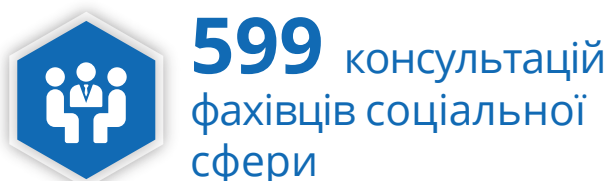


Звіт про роботу радників з питань внутрішньо переміщених осіб Міністерства соціальної політики України

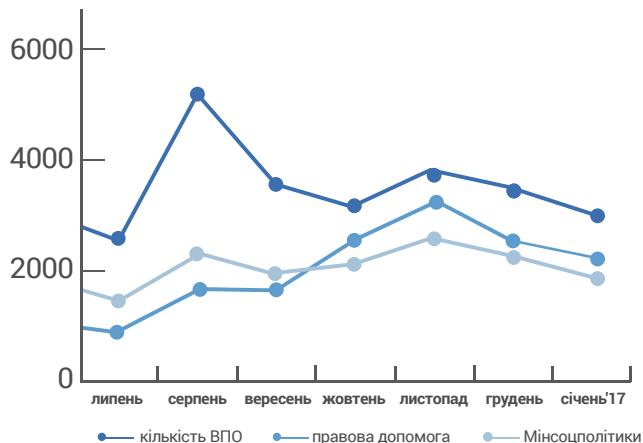
НА ОСОБИСТИЙ ПРИЙОМ ДО РАДНИКІВ ЗВЕРНУЛОСЬ



РАДНИКАМИ БУЛО ОРГАНІЗОВАНО ТА ПРОВЕДЕНО



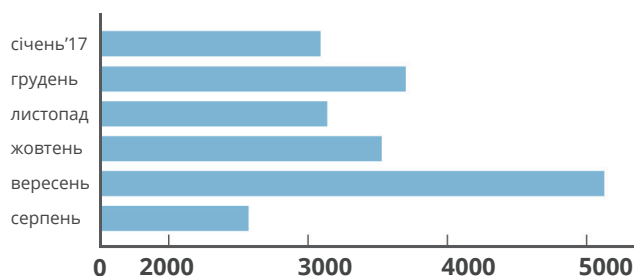
Динаміка задоволених клопотань у співпраці з Мінсоцполітики, щодо надання правової допомоги та кількості ВПО, які звернулися до радників, осіб та клопотань



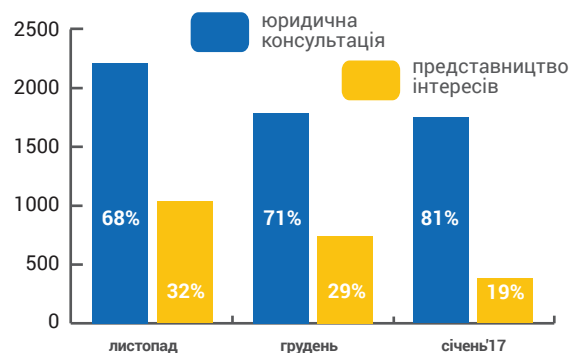
Найбільше задоволених клопотань у січні було щодо вирішення юридичних питань – 2 035 клопотань, або 40 % від усіх вирішених звернень. З них щодо надання безкоштовних юридичних консультацій було 1 651 вирішених клопотань (81 % від вирішених звернень з правових питань) та представництва інтересів ВПО в органах державної влади – 384 вирішених звернення (19 %).

На високому рівні в січні залишається число задоволених клопотань щодо статусу ВПО, соціальних виплат та допомог (1 923, або 38 % усіх вирішених клопотань). З них найбільше – це щодо призначення щомісячної адресної допомоги - 30 % та оформлення довідки ВПО - 26 % від задоволених соціальних клопотань. Ситуація з попереднім місяцем змінилася – у грудні їх найбільше було щодо соціальних виплат та призначення щомісячної адресної допомоги.

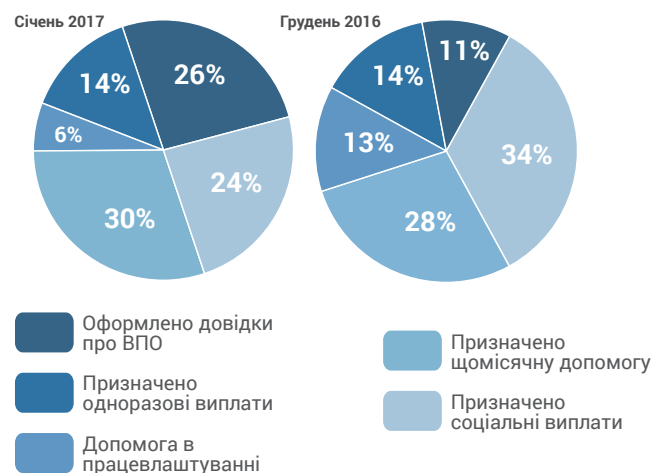
Динаміка звернень ВПО до Радників, осіб



Розподіл кількості задоволених звернень в результаті дій радників щодо правових питань, у % до вирішених звернень з правових питань



Розподіл кількості задоволених звернень в результаті дій радників щодо соціальних питань, у % до вирішених звернень з соціальних питань





Авдіївка SOS - загострення подій на Сході України

У зв'язку із загостренням подій на Сході України наприкінці січня, радники зосередили свою увагу на допомозі постраждалому регіону. Радники взяли участь у засіданнях оперативних штабів для надання допомоги мешканцям м. Авдіївки, відпрацювання та розробки плану дій та координації між різними державними і громадськими структурами з надання консультаційної, медичної, гуманітарної допомоги мешканцям міста на випадок масової евакуації. Було визначено основні напрямки збору допомоги та напрямки основних дій у межах областей щодо можливого прийняття сімей ВПО з Авдіївки. Радник у Донецькій області безпосередньо взяв участь у засіданнях Міжвідомчого координаційного штабу.

Радниками було опрацьовано інформацію щодо готовності регіонів приймати переселенців.



СПІВПРАЦЯ З ДЕРЖАВНИМИ ТА НЕДЕРЖАВНИМИ СТРУКТУРАМИ

- Радниками національного рівня для Мінсоцполітики було підготовлено 176 відповідей на запити різних органів державної влади. Радники національного рівня присутні під час консультування ВПО в Громадській приймальні Мінсоцполітики.
- Радниками було проведено опитування лідерів громадської думки регіонів щодо динаміки конфліктності всередині громад від початку збройного конфлікту на Сході України, в рамках проведення відповідного загальноукраїнського моніторингу.
- Радником у м. Києві було ініційовано засідання робочої групи розробки регіональної програми інтеграції ВПО при КМДА.
- На нараді громадських організацій, представництва Ради Європи та УВКБ ООН, в якій взяв участь радник національного рівня, було обговорено законопроекти, що стосуються прав ВПО, які можна рекомендувати на розгляд ВРУ під час тематичного пленарного засідання у лютому 2017.
- Радником у Луганській області було проведено консультації із представниками Місії ОБСЄ в регіоні, координаторами Сєверодонецького офісу ОСНА та представниками Луганської обласної ВЦА щодо збору інформації щодо актуальності переліку населених та потреб мешканців населених пунктів, що розташовані в районах на лінії зіткнення у Луганській області.
- Радники в Запорізькій області та фахівець Програми взяли участь в установчих зборах коаліції громадських



ОПИТУВАННЯ КЕРІВНИКІВ ОБЛАСНИХ ДЕПАРТАМЕНТІВ СОЦІАЛЬНОГО ЗАХИСТУ НАСЕЛЕННЯ ПРО ДІЯЛЬНІСТЬ РАДНИКІВ

Команда Програми провела опитування керівників обласних Департаментів соціального захисту населення про діяльність радників. Результати опитування будуть використані для покращення діяльності Програми та безпосередньої комунікації з Міністерством соціальної політики України. Керівники Департаментів подякували за роботу радників та висловили бажання продовжити роботу Програми, обґрунтовуючи її важливість та своєчасність.



НАВЧАЛЬНІ ТА ІНФОРМАЦІЙНІ ПРОГРАМИ

Складовою частиною Проекту є тренінгова програма «Актуальні питання соціального захисту внутрішньо переміщених осіб». Протягом грудня 77 осіб взяли участь у 3 тренінгах у м. Дніпро та у Дніпропетровській області, організованих за підтримки обласних та міських адміністрацій. На початку тренінгу та після його закінчення учасники заповнили тестові анкети з юридичних питань. Збільшення кількості правильних відповідей на 33 % свідчить про ефективність та важливість тренінгів. Від УПСЗН до фахівця Програми надійшло 24 запити про юридичну допомогу, на які держслужбовці отримали вичерпні відповіді.



Опис випадку: Чи має Управління право брати на облік ВПО та виплачувати адресну допомогу, після того як виявили факт (стоїть штамп у трудовій книжці) отримання так званої "пенсії в ДНР"? Про відмітку в трудовій книжці повідомив центр зайнятості.

Рішення: Підстави для взяття на облік ВПО та відмови у видачі довідки зазначені у постанові КМУ №509 та ЗУ «Про забезпечення прав і свобод ВПО». Трудова книжка не є документом, який необхідно надавати при взятті на облік та отриманні адресної допомоги. Таким чином, Управління не має підстав відмовити у видачі довідки ВПО та виплаті адресної допомоги.



Радники проводять освітні зустрічі, тренінги як з ВПО, так і з фахівцями соціальної сфери та активістами громадських організацій.

- Тренерами Програми для фахівців Мінсоцполітики був проведений тренінг «Досягнення психологічної рівноваги, зниження емоційної напруги».
- Радником у Черкаській області була організована колективна зустріч 65 ВПО щодо налагодження співпраці з мером міста Черкаси.
- Радники Програми взяли участь у тренінгу «Запобігання сексуальному насильству під час конфлікту» у м. Києві. Одержані знання будуть використані в роботі з ВПО.
- Фахівцями Програми були розроблені інформаційні матеріали для ВПО, що доступні для ознайомлення на сайті програми.



ДОПОМОГА ДІТЯМ

Грудень та січень – час зимових новорічних свят та дитячих шкільних канікул.

- За сприяння радника в Львівській області в рамках святкування новорічних та різдвяних свят проведено 5 вистав для 125 дітей та роздано 240 новорічних подарунків. Спільно з місцевим департаментом культури радником була підготовлена екскурсійна та розважальна програма для 540 дітей із Луганщини, які приїхали до Львова «Потягом дружби» 13 січня, та розповсюджено квитків на новорічні театральні вистави для 65 дітей із числа ВПО.
- Раднику в Херсонській області разом з «Регіональним ХАБом для ВПО «Відкритий простір» та Регіональним штабом при ГУ ДСНС України в Херсонській області вдалось задіяти у новорічних заходах майже всіх зареєстрованих дітей, які є ВПО в Херсонській області.
- За сприяння радника по м. Києву 156 дітей «червоної» зони Донецької області отримали новорічні подарунки, близько 40 ВПО з числа самотніх матерів та дітей-сиріт отримали ваучери Червоного Хреста на придбання продуктів харчування у мережі магазинів Києва.
- Радником в Луганській області було проведено конкурс соціально спрямованих міні проектів ініціативних груп навчальних закладів м. Рубіжне. Результатом стало свято з нагоди Дня Святого Миколая, що було організовано для дітей із інвалідністю та дітей ВПО. У січні радником було надано сприяння у організації та проведенні інтелектуальної вікторини серед учнів 8-10 класів міст та районів області (у кількості 70 осіб) «Я люблю свою Батьківщину!»
- Радником у Закарпатській області на зустрічі із заступником міського голови м. Чоп були обговорені проблемні питання щодо роботи з ВПО та досягнуто домовленості щодо питання безкоштовного харчування дітей ВПО в дошкільних закладах та школах м. Чоп.



ІНФОРМАЦІЙНА ПІДТРИМКА ДІЯЛЬНОСТІ

У січні радники долучились до громадських обговорень та надання роз'яснень щодо чинного законодавства стосовно внутрішньо переміщених осіб, діяльності Програми. Загалом було 20 друкованих згадок про радників, 4 радіопередачі та 15 сюжетів та телевізійних ефірів за їх участі. Окрім того, радники взяли участь у 7 круглих столах, 1 прес-конференції та 17 інших заходах.



**Повний текст звіту українською мовою
у форматі PDF завантажуйте за [ПОСИЛАННЯМ](#)**