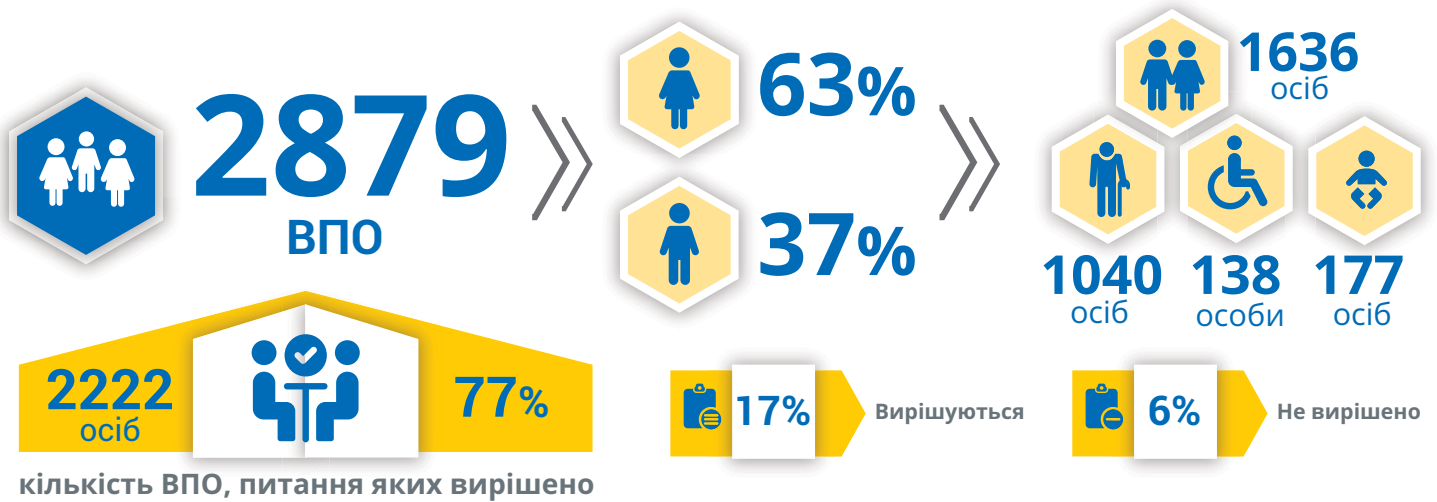
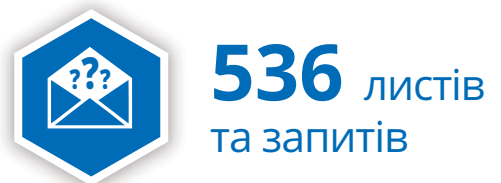


## Звіт про роботу радників з питань внутрішньо переміщених осіб Міністерства соціальної політики України

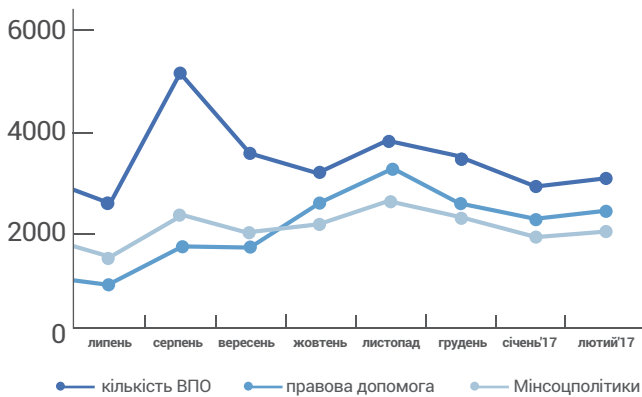
### НА ОСОБИСТИЙ ПРИЙОМ ДО РАДНИКІВ ЗВЕРНУЛОСЬ



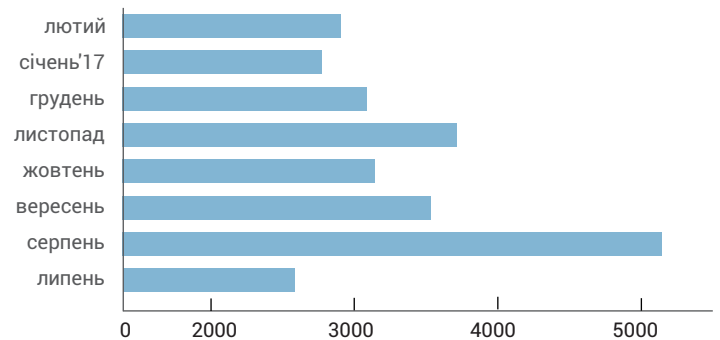
### РАДНИКАМИ БУЛО ОРГАНІЗОВАНО ТА ПРОВЕДЕНО



### Динаміка задоволених клопотань у співпраці з Мінсоцполітики, щодо надання правової допомоги та кількості ВПО, які звернулися до радників, осіб та клопотань

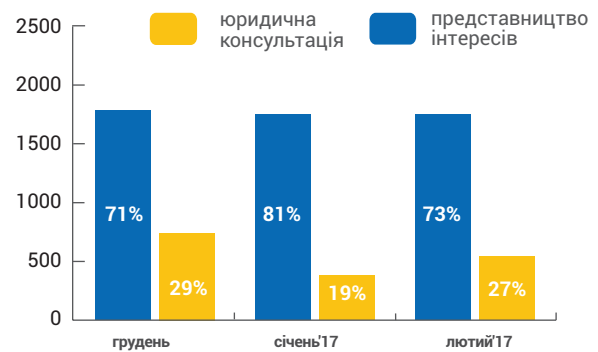


### Динаміка звернень ВПО до Радників, осіб



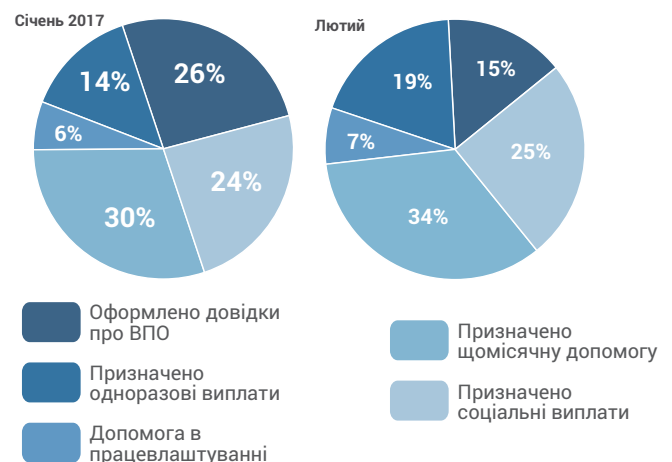
Найбільше задоволених клопотань у лютому було щодо вирішення юридичних питань – 2 134 клопотань, або 40 % від усіх вирішених звернень. З них щодо надання безкоштовних юридичних консультацій було 1 565 вирішених клопотань (73 % від вирішених звернень з правових питань) та представництва інтересів ВПО в органах державної влади – 569 вирішених звернень (27 %).

### Розподіл кількості задоволених звернень в результаті дій радників щодо правових питань, у % до вирішених звернень з правових питань



На високому рівні в лютому залишається число задоволених клопотань щодо статусу ВПО, соціальних виплат та допомог (1 603, або 30 % усіх вирішених клопотань). З них найбільше – це щодо призначення щомісячної адресної допомоги - 34 % та щодо соціальних виплат - 25 % від задоволених соціальних клопотань. Ситуація з попереднім місяцем змінилася – у січні їх найбільше було щодо призначення щомісячної адресної допомоги та оформлення довідки ВПО.

### Розподіл кількості задоволених звернень в результаті дій радників щодо соціальних питань, у % до вирішених звернень з соціальних питань





## Співпраця з державними та недержавними структурами

- Радники національного рівня підготували для Мінсоцполітики 244 відповіді на запити різних органів державної влади.
- Радники національного рівня були присутні під час консультування ВПО в Громадській приймальні Мінсоцполітики.
- У зв'язку із загостренням подій на Сході України, радники зосередили більше уваги на допомозі постраждалому регіону.
- Радник у Донецькій області, у зв'язку із загостренням ситуації в Авдіївці, Сартані, Красногорівці та Мар'їнці, взяв участь у координації гуманітарної діяльності. В обласній робочій групі радника призначено відповідальним за координацію з міжнародними та волонтерськими організаціями.
- За підтримки радника в Донецькій області проведені громадські слухання Програми адаптації та інтеграції ВПО в Донецькій області.
- Програма радників спільно з місцевими громадськими організаціями організувала юридичний саб-кластер з питань ВПО у Запорізькій області на тему: «Актуальні питання паспортизації, реєстрація місця проживання та відновлення документів ВПО та осіб, які проживають на тимчасово окупованих територіях».
- Радники Програми провели моніторинг виплати соціальних стипендій студентам ВПО.
- Радник у Черкаській області здійснив моніторинг працевлаштування ВПО до органів виконавчої влади та на державну службу в області .
- Радником у Рівненській області досягнуто домовленості з представниками Асоціації фермерів та приватних землевласників України в Рівненській області щодо можливості отримати продуктивні набори на пільгових умовах для ВПО.



## Навчальні та інформаційні програми

Складовою частиною Проекту є тренінгова програма «Актуальні питання соціального захисту внутрішньо переміщених осіб». Протягом лютого 154 особи взяли участь у чотирьох тренінгах у Сумах, Херсоні, Миколаєві та Кропивницькому, організованих за підтримки обласних та міських адміністрацій.

На початку тренінгу та після його закінчення учасники заповнили тестові анкети юридичної тематики. Збільшення кількості правильних відповідей на 31% свідчить про ефективність та важливість тренінгів. Від УПСЗН до фахівців Програми надійшло 76 запитів про юридичну допомогу, на які держслужбовці отримали вичерпні відповіді.

Радники проводять освітні зустрічі, тренінги як з ВПО, так і з фахівцями соціальної сфери та активістами громадських організацій.

- Радником у Дніпропетровській області проведено тренінг для працівників районних УПСЗН у м. Дніпро та працівників ГО з протидії гендерно обумовленому насильству під час конфлікту.
- Радником в Одеській області спільно з ГО «Асоціація Ренесанс Одеси» було проведено круглий стіл із залученням ЗМІ щодо реалізації проекту «Нова оселя. Реабілітація та адаптація дітей з числа внутрішньо переміщених осіб». До участі у проекті залучаються діти з інвалідністю з числа ВПО.
- Радником у Львівській області проведено два круглих столи за участі керівників соціальних служб, під час яких обговорено проблемні питання та шляхи співпраці.
- Радники Програми систематично проводили тренінги з правової освіти для ВПО.



## Інформаційна підтримка діяльності

У лютому радники долучились до громадських обговорень та надання роз'яснень щодо чинного законодавства стосовно внутрішньо переміщених осіб, діяльності Програми. Загалом було 28 друкованих згадок про радників, 6 радіопередач, 9 сюжетів та телевізійних ефірів за їх участі. Окрім того, радники взяли участь у 21 круглому столі, 6 брифінгах та прес-конференціях та 33 інших заходах.